

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шарифов Шамиль Шамильевич

Должность: Декан Казанского филиала

Дата подписания: 17.03.2022 17:54:19

Уникальный программный ключ:

65fd6cbdf7eae29c01b701aabc1fbc13d72d7bd0b08b122e44091c482448eba9

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРАВОСУДИЯ»
Казанский филиал**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Системы качества, стандартизации и сертификации

Специальность среднего профессионального образования
21.02.05 Земельно-имущественные отношения
углубленная подготовка

Форма обучения
очная

Для набора 2021 г.

Казань, 2021

Учебно-методический комплекс составлен в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 21.02.05 Земельно-имущественные отношения.

Авторы программы: к.э.н. доцент Сыщикова Е.Н., к.н., доцент КФ
ФГБОУВО «РГУП» Беилин И.Л.

«05» мая 2021г.

подпись

Учебно-методический комплекс обсуждался и одобрен на заседании кафедры экономики. Протокол заседания кафедры № 11 от «05» мая 2021г.

Зав. кафедрой Сыщикова Е.Н. к.э.н., доцент

«05» мая 2021г.

подпись

Программа рассмотрена на заседании цикловой методической (предметной) комиссии. Протокол заседания № 5 от 16.06.2021 года

Председатель цикловой

методической (предметной) комиссии _____ Д.Р. Вахитов



СОГЛАСОВАНО

Декан ФНО _____



Н.В. Святова

16.06.2021 года

Учебно-методический комплекс по дисциплине «Системы качества, стандартизации и сертификации» для набора 2021 года одобрен Учебно-методическим советом Университета (протокол № 12 от «29» июня 2021 г.).

Содержание

1. Паспорт программы учебной дисциплины	4
1.1. Область применения программы	4
1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена	4
1.3. Цели и задачи дисциплины, требования к результатам освоения дисциплины:	4
1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:	5
2. Структура и содержание учебной дисциплины	5
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	5
2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины	6
3. Условия реализации программы учебной дисциплины	14
3.1. Образовательные технологии	14
3.2. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению	14
3.3. Информационное обеспечение обучения	
3.4. Методические указания для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по освоению дисциплины	15 16
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	17

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

Реализация среднего профессионального образования в пределах программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 21.02.05 Земельно-имущественные отношения с учетом социально-экономического профиля получаемого образования.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Дисциплина П.В.9 «Системы качества, стандартизации и сертификации» входит в ФТД 00 факультативные дисциплины ППСЗ.

Дисциплина «Системы качества, стандартизации и сертификации» основывается на дисциплинах «Экономика организации», «Основы менеджмента и маркетинга», а также является базовой для проведения производственной практики.

1.3. Цели и задачи дисциплины, требования к результатам освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Системы качества, стандартизации и сертификации» является изучение теоретических и практических аспектов управления качеством и обеспечения конкурентоспособности.

Основными задачами дисциплины являются:

- изучение принципов современной теории управления качеством;
- характеристика показателей и методов оценки уровня качества;
- подготовка специалиста, способного квалифицированно выбрать и обосновать эффективные решения в области управления и улучшения качества;
- изучение алгоритмов сертификации продукции, системы качества и форм доказательства соответствия;
- получение студентами обширных знаний при выборе эффективных решений при оценке и анализе затрат на качество.

В результате освоения дисциплины «Системы качества, стандартизации и сертификации» студент должен:

обладать общими компетенциями, включающими в себя способности:

- Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности. (ОК 9);
- Осознавать и принимать ответственность за экологические последствия профессиональной деятельности, соблюдать регламенты по экологической безопасности и принципы рационального природопользования, выбирать способы повышения экологической безопасности профессиональной деятельности организации (ОК 10);

обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя

способности:

- Планировать за предпринимательскую деятельность и отчитываться за нее (ПК 5.2.)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- *знать* основные теоретические положения по организации управления качеством и принятию решений по улучшению качества процессов;

- *уметь* использовать современные статистические методы оценки качества процессов и продукции;

- *приобрести практический опыт* самостоятельного получения новых знаний по проблемам обеспечения и улучшения качества.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 44 часа, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 28 часов;
- самостоятельной работы обучающегося 16 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	44
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	28
в том числе:	
лекционные занятия	14
семинарские	14
практические занятия	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	16
в том числе:	
- изучение основной и дополнительной литературы, нормативных правовых актов, ГОСТов	5
- подготовка к семинарским и практическим занятиям	6
- выполнение домашних заданий	5
Форма промежуточной аттестации по дисциплине:	<i>Зачет</i>

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (Объем часов	Уровень освоения
Раздел 1. Характеристика инвестиций и инвестиционной деятельности			
Лекция 1. Философия качества. Качество как объект управления	Содержание учебного материала	2	2
	1 <i>Сущность и значение термина «качество».</i>		
	2 <i>Методы оценки качества и уровня конкурентоспособности продукции.</i>		
	3 <i>Экономическая сущность показателя качество.</i>		
	4 <i>Качество - основа деловой активности работников предприятия.</i>		
	5 <i>Влияние качества на спрос и величину спроса.</i>		
	6 <i>Роль маркетинга в исследовании требований потребителя к качеству продукции</i>		
	7 <i>Три условия оценки конкурентоспособности производства</i>		
Семинарское занятие: 1. В чем сущность концепции национальной политики России в области качества продукции и услуг? 2. Как соотносятся понятия «качество» и «потребности человека»? 3. Какова роль изделия в удовлетворении потребностей на основе теории А. Маслоу? 4. Дайте характеристику качества продукции с точки зрения производителя и потребителя. Как соотносятся понятия «качество» и «конкурентоспособность»?	2		
Самостоятельная работа обучающихся: Характеристика элементов петли качества. Квалиметрия как наука, ее роль в управлении качеством. Классификация и содержание методов управления качеством. Сферы приложения методов управления качеством	2		
Лекция 2. Эволюционное развитие	Содержание учебного материала	2	2
	1 <i>Сущность и задачи управления качеством.</i>		
	2 <i>Методология и терминология управления качеством.</i>		

принципов управления качеством Управление качеством на базе международных стандартов и принципов.	3	<i>Характеристика областей управления.</i>		
	4	<i>Обобщение подходов к управлению качеством.</i>		
	5	<i>Развитие систем управления качеством.</i>		
	6	<i>Переход от контроля к всеобщему управлению качеством.</i>		
	7	<i>Организационные принципы теорий Деминга, Джурана, Исикавы, Фейгенбаума, Кросби, Кайсена, Тагути.</i>		
	8	<i>Принципы новой концепции по качеству</i>		
	Семинарское занятие: 1. Каковы основные этапы развития систем качества? 2. Каковы причины эволюции подходов к управлению качеством? 3. В чем сущность концепции обеспечения качества в рамках «фазы отбраковки»? 4. Какова основа концепции обеспечения качества на втором этапе? 5. Какая концепция обеспечения качества характерна для третьего этапа? 6. Как развивались теория и практика менеджмента качества на четвертом этапе? 7. Как изменились подходы к менеджменту качества на пятом этапе? 8. Какова роль основных деятелей и ученых (Кросби, Деминг, Фейгенбаум, Исикава, Джуран, Месинг, Тагути, Тейлор и др.) в развитии систем управления качеством? 9. Какова графическая иллюстрация основных этапов развития систем качества? <i>Домашняя работа. Подготовка реферата.</i>		2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Развитие методов обеспечения качеством. Этапы развития процессов обеспечения качества. Японский метод функционирования кружков качества. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества (система Ф.У.Тейлора). Статистические методы контроля качества (А.Шухарт, Г.В. Додж, Г.Г. Роминг и др.).		2	
Лекция 3.	Содержание учебного материала	2	3	

Инструменты и методы управления качеством. Статистические методы контроля качества	1	<i>Инструменты и методы управления качеством. Статистические методы контроля и оценки качества. Семь инструментов оценки качества.</i>		
	2	<i>Методы статистического анализа точности технологических процессов. Методы «6 сигм». Методические положения по составлению карт качества.</i>		
	3	<i>Роль статистических методов в процессах непрерывного улучшения качества. Содержание и применение методов «TRM» и «LIN»-производство («бережливое производство»).</i>		
	Самостоятельная работа обучающегося: Классификация и преимущества статистических методов контроля и анализа качества. Оценочный контроль качества. Порядок учета и анализа брака и рекламаций. Стандарты статистического приемочного контроля. Понятие «рабочее пространство». Порядок на рабочем месте как метод обеспечения качества.		2	
	Практическое занятие: 1. Инструменты и методы управления качеством. 2. Статистические методы контроля и оценки качества. 3. Что понимают под понятием «бережливого производства»?		2	
Лекция 4. Российский опыт управления качеством	Содержание учебного материала		2	2
	1	<i>Опыт российских предприятий по управлению качеством</i>		
	2	<i>Российские стандарты менеджмента качества</i>		

	<p>Семинарское занятие:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какова роль систем управления в повышении качества? 2. Каковы преимущества и недостатки систем бездефектного изготовления продукции (БИП) и бездефектного труда (СБТ)? 3. Каковы особенности систем «КАНАРСПИ», «НОРМ»? 4. В чем сущность комплексной системы управления качеством (КСУКП)? 5. Какова роль стандарта предприятия как организационно-методической основы функционирования системы качества? 6. На что направлена комплексная система управления качеством и эффективным использованием ресурсов (КСУКП и ЭИР)? 7. Какие основные недостатки имели отечественные системы управления качеством в условиях централизованной плановой экономики? 8. Опишите современный подход к качеству в России? 	2	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся: Советские модели управления качеством: БИП, СБТ, КАНАРСПИ, НОРМ, КСУКП и др</p>	2	
Лекция 5. Стимулирование деятельности по совершенствованию качества	Содержание учебного материала	2	2
	1 <i>Системы качества, соответствующие критериям национальных премий по качеству</i>		
	<p>Семинарское занятие</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В чем особенности премии Деминга в области качества? 2. Какие критерии оценки предусматривает модель национальной премии по качеству США? 3. Каковы критерии оценки европейской премии по качеству? 4. Каковы особенности Российской премии в области управления качеством? 5. Назовите российские конкурсы в области качества 	2	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся: Премия имени Э. Деминга в Японии, Национальная премия качества Бэлриджа в США, Европейская премия за качество, Российская премия в области качества</p>	2	
Лекция 6. Характеристика систем	Содержание учебного материала	2	3
	1 <i>Содержание Единой Европейской концепции по качеству. Сущность концепции, три составляющие.</i>		

менеджмента. Основные положения концепции всеобщего управления качеством. Методология «TQM»	2	<i>Характеристика модульного подхода к доказательству соответствия системы требованиям международной системы стандартов. Закон передачи ответственности за качество.</i>		
	3	<i>Элементы системы тотального менеджмента качества. Цели, задачи и методы обеспечения качества в системе «TQM»</i>		
	Практическое занятие: 1. Дайте характеристику основных положений современной концепции менеджмента качества TQM. 2. Что относится к исходным данным для планирования качества? 3. В чем отличие стратегического и текущего планирования? 4. Какие этапы предусматривает карта планирования качества, в чем их сущность? 5. Как реализуется «обеспечение качества»? 6. Как осуществляется контроль качества? 7. Назовите основные виды построения структур. Каковы структурные свойства системы? 8. Из каких элементов состоит структура управления качеством? 9. Какие функции выполняют системы менеджмента качества?		2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка к деловой игре Изучение техники проведения мониторинга процессов. История создания Единого сообщества по качеству. Основные идеи Единой Европейской концепции по качеству. Содержание методов управления качеством Э. Деминга. Этапы цикла «PDCA». Проблемы внедрение процессного подхода к управлению качеством на предприятии.		2	
	Содержание учебного плана			3
Лекция 7. Системы менеджмента качества (стандарты ИСО серии 9000)	1	<i>Структура пирамиды стандартов.</i>	2	
	2	<i>Характеристика уровней, состав документов.</i>		
	3	<i>Группы и содержание стандартов.</i>		
	4	<i>Три модели обеспечения качества продукции.</i>		
	5	<i>Методы организационного обеспечения качества.</i>		
	6	<i>Составляющие политики по качеству.</i>		

	<p>Практическое занятие:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Назовите принципы международных стандартов ИСО серии 9000 и дайте их характеристику. 2. Назовите основные понятия, относящиеся к менеджменту (стандарт ГОСТ Р ИСО 9000), и дайте их определения. 3. Назовите основные этапы развития стандартов ИСО серии 9000. Каковы сферы практического применения стандартов ИСО серии 9000? 4. Основные понятия и термины стандартов ИСО серии 9000. Дайте общую характеристику структуры ГОСТ Р ИСО 9001. 5. Как вы понимаете термин «процессный подход» при моделировании систем качества на основе принципов ИСО 9000? 6. Какая структура документации применяется в системе менеджмента качества (СМК) организации? 7. Какие виды документации используют в СМК организации? 8. Поясните назначение, область применения и содержание следующих документов: политики в области качества, целей в области качества, руководства по качеству, документированных процедур, форм, планов по качеству, спецификаций, внешних документов, отчетных документов. Какие требования предъявляются к руководству по качеству? 9. Какие элементы содержит руководство по качеству? 10. Какая информация должна содержаться во входных данных для анализа со стороны руководства? 11. Какие решения и действия должны включать в себя выходные данные анализа со стороны руководства? 12. На каком типе носителя может быть СМК организации? 13. В каком разделе руководства по качеству, и каким образом определен менеджмент ресурсов в СМК организации? 14. В каком разделе руководства по качеству, и каким образом определен порядок выполнения требований к процессам жизненного цикла продукции? 15. В каком разделе руководства по качеству, и каким образом определен порядок выполнения требований к измерению, анализу и улучшению в СМК организации? 16. Какие требования предъявляет ГОСТ Р ИСО 9001 к документированным процедурам: управление документацией, управление записями, внутренние аудиты, управление несоответствующей продукцией, корректирующие и предупреждающие действия? 17. Каковы особенности применения различных видов аудитов системы менеджмента качества? 	4	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся: Характеристика моделей управления качеством с учетом специфики отраслей. Содержание руководства по качеству, методологических инструкций, рабочих и контрольных инструкций. Управление документацией: внесение изменений, изъятие, архивирование и замена новой.</p>	2	
Всего		44	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Образовательные технологии

3.1.1. В учебном процессе, помимо теоретического обучения, которое составляет 40% аудиторных занятий, широко используются активные и интерактивные формы обучения. В сочетании с внеаудиторной самостоятельной работой это способствует формированию и развитию общих и профессиональных компетенций обучающихся. Совместная деятельность студентов в процессе познания, освоения учебного материала означает, что каждый вносит свой особый индивидуальный вклад, идет обмен знаниями, идеями, способами деятельности.

Интерактивная деятельность предполагает организацию и развитие диалогового общения, которое ведет к взаимопониманию, взаимодействию, к совместному решению общих, но значимых для каждого участника задач.

3.1.2. Активные и интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях:

Семестр	Вид занятия	Используемые активные и интерактивные образовательные технологии
3 курс 5 семестр	ТО	Лекция-установка, демонстрация презентации, структурирование материала в виде схем, лекция-беседа
	ПР	Семинар, практическое занятие, учебная дискуссия, обсуждение, решения дискуссионных вопросов, поставленных на лекции, в форме управляемой дискуссии, коллоквиум, реферат, контрольная работа, тесты, расчетно-графическая работа.

3.2. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета

Оборудование учебного кабинета:

- рабочая доска;
- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя

Технические средства обучения:

- компьютер;
- мультимедиапроектор и демонстрационный экран

Электронные средства обучения:

- слайды, DVD и CD- презентации;
- флеш-накопитель с презентациями по темам дисциплины

3.3. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы, Интернет-ресурсов

№ п./ п.	Наименование электронно-библиотечной системы	Адрес в сети Интернет
1	ZNANIUM.COM	http://znanium.com Основная коллекция и коллекция издательства Статут
2	ЭБС ЮРАЙТ	www.biblio-online.ru
3	ЭБС «BOOK.ru»	www.book.ru коллекция издательства Проспект Юридическая литература ; коллекции издательства Кнорус Право, Экономика и Менеджмент
4	East View Information Services	www.ebiblioteka.ru Универсальная база данных периодики (электронные журналы)
5	НЦР РУКОНТ	http://rucont.ru/ Раздел Ваша коллекция - РГУП-периодика (электронные журналы)
6	Информационно-образовательный портал РГУП	www.op.raj.ru электронные версии учебных, научных и научно-практических изданий РГУП
7	Система электронного обучения Фемида	www.femida.raj.ru Учебно-методические комплексы, Рабочие программы по направлению подготовки
8	Правовые системы	Гарант, Консультант, Кодекс
10	Министерство экономического развития Российской Федерации	https://economy.gov.ru
11	Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии	https://rosreestr.ru
12	Правительство Москвы	https://www.mos.ru
13	Правительство Московской области	https://mosreg.ru

Нормативные правовые акты

1. Федеральный закон "О стандартизации в Российской Федерации" от 29.06.2015 N 162-ФЗ (последняя редакция)

2. Постановление Правительства РФ от 01.12.2009 N 982 (ред. от 10.02.2020) "Об утверждении единого перечня продукции, подлежащей обязательной сертификации, и единого перечня продукции, подтверждение соответствия которой осуществляется в форме принятия декларации о соответствии".

3. Федеральный закон "О техническом регулировании" от 27.12.2002 N 184-ФЗ (ред. от 28.10.2018).

4. "ГОСТ Р 58490-2019. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Порядок сертификации производств с учетом требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015" (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 20.08.2019 N 513-ст) из информационного банка "Отраслевые технические нормы".

5. "РМГ 34-2019. Рекомендации по межгосударственной стандартизации. Порядок актуализации Реестра межгосударственных стандартных образцов" (введены в действие Приказом Росстандарта от 16.08.2019 N 506-ст) из информационного банка "Отраслевые технические нормы".

6. <https://pqm-online.com/> системы менеджмента качества 9001-2015 (дата обращения 05.05.2020).

7. <https://www.gost-rst.ru/certification/standart-iso-9001.html> (дата обращения 05.05.2020).

Основные источники

1. Зекунов А.Г. Управление качеством: учебник и практикум для среднего профессионального образования / под редакцией А.Г. Зекунова. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 475 с. – (Профессиональное образование). ISBN 978-5-9916-6222-2, <https://urait.ru/bcode/445554> (дата обращения: 02.05.2020).

Дополнительные источники

1. Басовский Л.Е. Управление качеством : учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2020. – 231 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. – (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-108116-7. - Текст: электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1043110> (дата обращения: 02.05.2020).

2. Управление качеством. Практикум: учебное пособие для академического бакалавриата / Е.А. Горбашко [и др.]; под редакцией Е.А. Горбашко. - 2-е изд., испр. – Москва: Издательство Юрайт, 2018. – 323 с. – (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-00907-1. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/413638> (дата обращения: 02.05.2020).

3. Курочкина А.Ю. Управление качеством услуг: учебник и практикум для академического бакалавриата / А.Ю. Курочкина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2018. – 206 с. – (Бакалавр. Академический курс. Модуль). – ISBN 978-5-534-00966-8. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/414202> (дата обращения: 02.05.2020).

4. Бузырев В.В. Управление качеством в строительстве: учебное пособие для прикладного бакалавриата / В.В. Бузырев, М.Н. Юденко; под общей редакцией М.Н. Юденко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2018. – 198 с. – (Бакалавр. Прикладной курс). – ISBN 978-5-534-05645-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/409973> (дата обращения: 02.05.2020).

5. Тебекин А.В. Управление качеством: учебник для бакалавриата и магистратуры / А.В. Тебекин. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2018. – 410 с. – (Бакалавр и магистр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-03736-4. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/412712> (дата обращения: 02.05.2020).

Периодическая литература (журналы)

1. Научно-аналитический журнал «Инновации и инвестиции».
2. « Менеджмент в России и за рубежом».
3. «Инвестиции и управление»
4. «Экономический анализ: теория и практика»

3.4. Методические указания для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по освоению дисциплины

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы деятельности: самостоятельная работа по освоению и закреплению материала; индивидуальная учебная работа в контактной форме предполагающая взаимодействие с преподавателем (в частности, консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся.

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья возможно:

- использование специальных технических и иных средств индивидуального пользования, рекомендованных врачом-специалистом;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь.

На лекционном занятии рекомендуется использовать звукозаписывающие

устройства и компьютеры, как способ конспектирования.

Для освоения дисциплины (в т.ч. подготовки к занятиям, при самостоятельной работе) лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляется возможность использования учебной литературы в виде электронного документа в электронно-библиотечной системе Book.ru имеющей специальную версию для слабовидящих* обеспечивается доступ к учебно-методическим материалам посредством СЭО «Фемида»; доступ к информационным и библиографическим ресурсам посредством сети «Интернет».

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Экономическая оценка инвестиций» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и семинарских занятий, тестирования.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>знать основные теоретические положения по организации управления качеством и принятию решений по улучшению качества процессов;</p> <p>уметь использовать современные статистические методы оценки качества процессов и продукции;</p> <p>приобрести практический опыт самостоятельного получения новых знаний по проблемам обеспечения и улучшения качества.</p>	<p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устный опрос; - проверка домашних заданий; - защиты практических работ; - проверочные работы по разделам дисциплины; - деловая игра - тестирование по теме; - рефераты. <p>Зачет</p>

Оценка уровня сформированности компетенций

Результаты обучения (освоенные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 9. Быть готовым к смене технологий в	Демонстрация навыков готовности к смене	Решение ситуационных задач, текущий контроль на

профессиональной деятельности.	технологий профессиональной деятельности.	в практических занятиях. Деловая игра.
ОК 10. Осознавать и принимать ответственность за экологические последствия профессиональной деятельности, соблюдать регламенты по экологической безопасности и принципы рационального природопользования, выбирать способы повышения экологической безопасности профессиональной деятельности организации	Демонстрация навыков принятия ответственности за экологические последствия профессиональной деятельности, соблюдения регламентов по экологической безопасности и принципов рационального природопользования в соответствии со стандартами менеджмента качества	Решение ситуационных задач, текущий контроль на практических занятиях
ПК 5.2. Планировать за предпринимательскую деятельность и отчитываться за нее.	Демонстрация навыков по планированию предпринимательской деятельности в соответствии со стандартами качества	Решение ситуационных задач, текущий контроль на практических занятиях. Деловая игра.

КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ЛИТЕРАТУРОЙ

(для набора 2021 г.)

Кафедра: **Экономики**

Специальность: **21.02.05 Земельно-имущественные отношения**

Дисциплина: **Системы качества, стандартизации и сертификации**

Курс: **3**

Наименование, Автор или редактор, Издательство, Год издания, кол-во страниц	Вид издания	
	ЭБС (указать ссылку)	Кол-во печатных изд. в библиотеке вуза
1	2	3
Основная литература		
1. Зекунов А.Г. Управление качеством: учебник и практикум для среднего профессионального образования / под редакцией А.Г. Зекунова. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 475 с. – (Профессиональное образование). ISBN 978-5-9916-6222-2, (дата обращения: 02.05.2021)	https://urait.ru/bcode/445554	
Дополнительная литература		
1. Басовский Л.Е. Управление качеством : учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2020. – 231 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. – (Среднее профессиональное образование). ISBN 978-5-16-108116-7, (дата обращения: 02.05.2021)	https://new.znaniium.com/catalog/product/1043110	
Дополнительная литература для углубленного изучения дисциплины		
1. Управление качеством. Практикум: учебное пособие для академического бакалавриата / Е.А. Горбашко [и др.]; под редакцией Е.А. Горбашко. - 2-е изд., испр. – Москва: Издательство Юрайт, 2018. – 323 с. – (Бакалавр. Академический курс). ISBN 978-5-534-00907-1, (дата обращения: 02.05.2021)	http://www.biblio-online.ru/bcode/413638	
2. Курочкина А.Ю. Управление качеством услуг: учебник и практикум для академического бакалавриата / А.Ю. Курочкина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2018. – 206 с. – (Бакалавр. Академический курс. Модуль). ISBN 978-5-534-00966-8, (дата обращения: 02.05.2021).	http://www.biblio-online.ru/bcode/414202	
3. Бузырев В.В. Управление качеством в строительстве: учебное пособие для прикладного бакалавриата / В.В. Бузырев, М.Н. Юденко; под общей редакцией М.Н.	http://www.biblio-online.ru/bcode/409973	

<p>Юденко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2018. – 198 с. – (Бакалавр. Прикладной курс). ISBN 978-5-534-05645-7, (дата обращения: 02.05.2021).</p>		
<p>4. Тебекин А.В. Управление качеством: учебник для бакалавриата и магистратуры / А.В. Тебекин. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2018. – 410 с. – (Бакалавр и магистр. Академический курс). ISBN 978-5-534-03736-4, (дата обращения: 02.05.2021).</p>	<p>http://www.biblio-online.ru/bcode/412712</p>	

Зав. библиотекой



Зав. кафедрой



Д.Р. Вахитов

ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ ПССЗ

Дата	Раздел	Изменения	Комментарии

Рабочая программа разработана:
кафедрой экономики

(подпись)