

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шарифуллин Александр Александрович

Должность: Директор Казанского филиала «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРАВОСУДИЯ»

Дата подписания: 05.09.2024 18:32:05

Уникальный программный ключ:

65fd6cbdf7eae29c01b701aabc1fbc13d72d7bd0b08b122e44091c482448eba9

Рабочая программа дисциплины

«Системы качества, стандартизации и сертификации»

Набор 2024 г.

Направление подготовки/специальность: 21.02.19 Землеустройство

Профиль подготовки/специализация /направленность: Землеустройство

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями ФГОС.

Разработчик: Валиуллина Э.Р., к.э.н.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики (протокол № 14 от 05 июня 2024 г.).

Зав. кафедрой Фасхутдинова М.С, к.э.н., доцент

Казань, 2024

ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ рабочей программы дисциплины (модуля)

наименование дисциплины в соответствии с учебным планом
для набора ____ года на _____ - _____ уч.г.¹

Краткое содержание изменения	Дата и номер протокола заседания кафедры

Актуализация выполнена²: _____
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

_____ «__» _____ 202__ г.
подпись

Зав. кафедрой _____
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

_____ «__» _____ 20__ г.
подпись

Оглавление

¹ Указанный протокол заполняется при актуализации РП по дисциплине (модулю) на учебный год, в течение которого соответствующая дисциплина (модуль) будет преподаваться (если год набора отличается от года преподавания дисциплины (модуля)).

² Если отдельные элементы РП актуализированы разными педагогическими работниками, то необходимо указать соответствующую информацию, обеспечить подписание документа всеми педагогическими работниками.

	Наименование разделов	Стр.
	Аннотация рабочей программы	4
1.	Цели и планируемые результаты изучения дисциплины (модуля)	5
2.	Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП	5
3.	Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы	5
4.	Содержание дисциплины (модуля)	6
5.	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	10
6.	Материально-техническое обеспечение	13
7.	Карта обеспеченности литературой	14
8.	Фонд оценочных средств	16

Аннотация рабочей программы дисциплины «Системы качества, стандартизации и сертификации»

Разработчик: Валиуллина Э.Р.

Цель изучения дисциплины	Целью изучения дисциплины (модуля) является освоение компетенций (индикаторов достижения компетенций), предусмотренных рабочей программой.
Место дисциплины в структуре ППСЗ/ОПОП	Дисциплина части, формируемой участниками образовательных отношений
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)	ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4
Содержание дисциплины (модуля)	Тема 1. Философия качества. Качество как объект управления. Тема 2. Эволюционное развитие принципов управления качеством. Управление качеством на базе международных стандартов и принципов. Тема 3. Инструменты и методы управления качеством. Статистические методы контроля качества. Тема 4. Российский опыт управления качеством. Тема 5. Стимулирование деятельности по совершенствованию качества. Тема 6. Характеристика систем менеджмента. Основные положения концепции всеобщего управления качеством. Методология «TQM». Тема 7. Системы менеджмента качества (стандарты ИСО серии 9000).
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетная единица, 30 часов.
Форма промежуточной аттестации	Зачет

1. Цели и планируемые результаты изучения дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины (модуля) является освоение компетенций (индикаторов достижения компетенций), предусмотренных рабочей программой.

В совокупности с другими дисциплинами ОПОП дисциплина обеспечивает формирование следующих компетенций:

Таблица 1

№ п/п	Код компетенции	Название
1	ПК-1	ПК-1. Подготовка, планирование и выполнение полевых и камеральных работ по инженерно-геодезическим изысканиям
2	ПК-2	ПК-2. Проведение технической инвентаризации и технической оценки объектов недвижимости
3	ПК-3	ПК-3. Вспомогательная деятельность в сфере государственного кадастрового учета и (или) государственной регистрации прав на объекты недвижимости, определения кадастровой стоимости
4	ПК-4	ПК-4. Осуществление контроля использования и охраны земельных ресурсов и окружающей среды, мониторинг земель

Планируемые результаты освоения дисциплины в части каждой компетенции указаны в картах компетенций по ОПОП.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

3. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Таблица 2

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	зач. ед.	час.	по семестрам 5 семестр
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	1	30	30
Самостоятельная работа под контролем преподавателя, НИРС	-	2	2
Занятия лекционного типа	-	14	14
Занятия семинарского типа	-	14	14
Форма промежуточной аттестации	-	-	зачет

4. Содержание дисциплины (модуля)

4.1. Текст рабочей программы по темам

Тема 1. Философия качества. Качество как объект управления.

Сущность и значение термина «качество».

Методы оценки качества и уровня конкурентоспособности продукции.

Экономическая сущность показателя качество.

Качество - основа деловой активности работников предприятия.

Влияние качества на спрос и величину спроса.

Роль маркетинга в исследовании требований потребителя к качеству продукции.

Три условия оценки конкурентоспособности производства.

Тема 2. Эволюционное развитие принципов управления качеством Управление качеством на базе международных стандартов и принципов.

Сущность и задачи управления качеством.

Методология и терминология управления качеством.

Характеристика областей управления.

Обобщение подходов к управлению качеством.

Развитие систем управления качеством.

Переход от контроля к всеобщему управлению качеством.

Организационные принципы теорий Деминга, Джурана, Исикавы, Фейгенбаума, Кросби, Кайсена, Тагути.

Принципы новой концепции по качеству.

Тема 3. Инструменты и методы управления качеством. Статистические методы контроля качества

Инструменты и методы управления качеством. Статистические методы контроля и оценки качества. Семь инструментов оценки качества.

Методы статистического анализа точности технологических процессов. Методы «6 сигм». Методические положения по составлению карт качества.

Роль статистических методов в процессах непрерывного улучшения качества. Содержание и применение методов «TRM» и «LIN»-производство («бережливое производство»).

Тема 4. Российский опыт управления качеством.

Опыт российских предприятий по управлению качеством.

Российские стандарты менеджмента качества.

Тема 5. Стимулирование деятельности по совершенствованию качества.

Системы качества, соответствующие критериям национальных премий по качеству.

Тема 6. Характеристика систем менеджмента. Основные положения концепции всеобщего управления качеством. Методология «TQM».

Содержание Единой Европейской концепции по качеству. Сущность концепции, три составляющие.

Характеристика модульного подхода к доказательству.

Элементы системы тотального менеджмента качества. Цели, задачи и методы обеспечения качества в системе «TQM».

Тема 7. Системы менеджмента качества (стандарты ИСО серии 9000).

Структура пирамиды стандартов.

Характеристика уровней, состав документов.

Группы и содержание стандартов.

Три модели обеспечения качества продукции.

Методы организационного обеспечения качества.

Составляющие политики по качеству.

4.2. Разделы и темы дисциплины, виды занятий (тематический план)
Тематический план

Таблица 3

№	Раздел дисциплины, тема	Код компетенции	Общая трудоёмкость дисциплины	в том числе					Наименование оценочного средства
				Самостоятельная работа под контролем преподавателя, НИРС	Контактная работа	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Практическая подготовка	
				час.	час.	час.	час.	час.	
1	Тема 1. Философия качества. Качество как объект управления.	ПК-2.1	4	2	-	2	2	-	вопросы для семинара, доклады с презентациями
2	Тема 2. Эволюционное развитие принципов. управление качеством Управление качеством на базе международных стандартов и принципов.	ПК-2.1	4	2	-	2	2	-	вопросы для семинара, доклады с презентациями

№	Раздел дисциплины, тема	Код компетенции	Общая трудоёмкость дисциплины	в том числе					Наименование оценочного средства
				Самостоятельная работа под контролем преподавателя, НИРС	Контактная работа	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Практическая подготовка	
				час.	час.	час.	час.	час.	
3	Тема 3. Инструменты и методы управления качеством. Статистические методы контроля качества	ПК-3, ПК-4	4	2	-	2	2	-	вопросы для практического занятия, практические задачи
4	Тема 4. Российский опыт управления качеством	ПК-3, ПК-4	4	2	-	2	2	-	вопросы для семинара, деловая игра
5	Тема 5. Стимулирование деятельности по совершенствованию качества.	ПК-3, ПК-4	4	2	-	2	2	-	вопросы для семинара, доклады с презентациями
6	Тема 6. Характеристика систем менеджмента. Основные положения концепции всеобщего управления качеством. Методология «TQM».	ПК-3, ПК-4	4	2	-	2	2	-	вопросы для практического занятия, практические задачи, контрольная работа
7	Тема 7. Системы менеджмента качества (стандарты ИСО серии 9000).	ПК-3, ПК-4	6	2	-	2	2	-	вопросы для практического занятия, практические задачи
ВСЕГО			30	2	-	14	14	-	

4.3. Самостоятельное изучение обучающимися разделов дисциплины

Таблица 4

№ раздела (темы) дисциплины	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
1	Характеристика элементов петли качества. Квалиметрия как наука, ее роль в управлении качеством. Классификация и содержание методов управления качеством. Сферы приложения методов управления качеством	2
2	Развитие методов обеспечения качеством. Этапы развития процессов обеспечения качества. Японский метод функционирования кружков качества. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества (система Ф.У.Тейлора). Статистические методы контроля качества (А.Шухарт, Г.В. Додж, Г.Г. Роминг и др.).	2
3	Классификация и преимущества статистических методов контроля и анализа качества. Оценочный контроль качества. Порядок учета и анализа брака и рекламаций. Стандарты статистического приемочного контроля. Понятие «рабочее пространство». Порядок на рабочем месте как метод обеспечения качества.	2
4	Советские модели управления качеством: БИП, СБТ, КАНАРСПИ, НОРМ, КСУКП и др.	2
5	Премия имени Э. Деминга в Японии, Национальная премия качества Бэлриджа в США, Европейская премия за качество, Российская премия в области качества	2
6	Изучение техники проведения мониторинга процессов. История создания Единого сообщества по качеству. Основные идеи Единой Европейской концепции по качеству. Содержание методов управления качеством Э. Деминга. Этапы цикла «PDCA». Проблемы внедрение процессного подхода к управлению качеством на предприятии.	2
7	Характеристика моделей управления качеством с учетом специфики отраслей. Содержание руководства по качеству, методологических инструкций, рабочих и контрольных инструкций. Управление документацией: внесение изменений, изъятие, архивирование и замена новой.	2

4.4. Темы курсового проекта (курсовой работы)

Не предусмотрены.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

5.1. Учебно-методические рекомендации по изучению дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины «Системы качества, стандартизации и сертификации» является изучение теоретических и практических аспектов управления качеством и обеспечения конкурентоспособности. Вопросы, изучаемые в указанных темах, формируют глубокое, целостное и системное понимание принципов современной теории управления качеством, характеристику показателей и методов оценки уровня качества.

В рамках освоения указанных тем потребуются изучение трудов классических ученых, а также научных статей и иных публикаций современных ученых, посвященных процессам управления качеством, стандартизации и сертификации.

На практических занятиях по темам «Характеристика систем менеджмента. Основные положения концепции всеобщего управления качеством. Методология «TQM» и «Системы менеджмента качества (стандарты ИСО серии 9000)» будет осуществляться практическая подготовка обучающихся путем выполнения соответствующих заданий (решение практических задач, участие в деловой игре и др.). Освоение указанных тем потребует изучения нормативных правовых актов, регламентирующих использование цифровых технологий, обеспечивающих современное управление качеством и сертификации.

5.2. Перечень нормативных правовых актов, актов высших судебных органов, материалов судебной практики

5.2.1. Нормативные правовые акты

1. Федеральный закон от 29.06.2015 № 162-ФЗ (ред. от 30.12.2020) «О стандартизации в Российской Федерации».

2. Постановление Правительства РФ от 23.12.2021 № 2425 (ред. от 12.06.2024) «Об утверждении единого перечня продукции, подлежащей обязательной сертификации, и единого перечня продукции, подлежащей декларированию соответствия, внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. № 2467 и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации».

3. Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «О техническом регулировании».

4. «ГОСТ Р 58490-2019. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Порядок сертификации производств с учетом требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 20.08.2019 № 513-ст).

5. «РМГ 34-2019. Рекомендации по межгосударственной стандартизации. Порядок актуализации Реестра межгосударственных стандартных образцов» (введены в действие Приказом Росстандарта от 16.08.2019 № 506-ст).

6. <https://pqm-online.com/> Практический менеджмент качества (дата обращения 01.06.2024).

7. <https://www.gost-rst.ru/certification/standart-iso-9001.html> (дата обращения 01.06.2024).

5.2.2. Официальные акты высших судебных органов, материалы судебной практики³

1. Постановление Двадцать первого арбитражного апелляционного суда от 24.07.2023 № 21АП-2933/2023 по делу № А83-2665/2023.

2. Решение Верховного Суда РФ от 29.09.2020 № АКПИ20-556 <Об отказе в удовлетворении административного искового заявления о признании недействующими Приказов Ростехрегулирования от 15.12.2009 № 772-ст "Об утверждении национального стандарта", от 08.12.2011 № 739-ст "Об утверждении национального стандарта", от 26.03.2014 № 228-ст "Об утверждении межгосударственного стандарта">

3. Решение Верховного Суда РФ от 04.02.2020 № АКПИ19-873 <Об отказе в удовлетворении заявления о признании недействующим пункта 1 Приказа Росстандарта от 18.09.2012 № 335-ст "Об утверждении национального стандарта">

5.3. Информационное обеспечение изучения дисциплины (модуля)

Информационные, в том числе электронные ресурсы Университета, а также иные электронные ресурсы, необходимые для изучения дисциплины (модуля): *(перечень ежегодно обновляется)*

№ п./п.	Наименование	Адрес в сети Интернет
1	ZNANIUM.COM	http://znanium.com Основная коллекция Коллекция издательства Статут Znanium.com. Discovery для аспирантов
2	ЭБС ЮРАЙТ	www.biblio-online.ru
3	ЭБС «BOOK.ru»	www.book.ru коллекция издательства Проспект Юридическая литература ; коллекции издательства Кнорус Право, Экономика и Менеджмент
4	East View Information Services	www.ebiblioteka.ru Универсальная база данных периодики (электронные журналы)

³ Все перечисленные акты высших судебных органов, судебная практика включены в Справочно-правовую систему «КонсультантПлюс».

5	НЦР РУКОНТ	http://rucont.ru/ Раздел Ваша коллекция - РГУП-периодика (электронные журналы)
6	Oxford Bibliographies	www.oxfordbibliographies.com модуль Management –аспирантура Экономика и модуль International Law-аспирантура Юриспруденция
7	Информационно-образовательный портал РГУП	www.op.raj.ru электронные версии учебных, научных и научно-практических изданий РГУП
8	Система электронного обучения «Фемида»	www.femida.raj.ru Учебно-методические комплексы, Рабочие программы по направлению подготовки
9	Правовые системы	Гарант, Консультант

Ресурсы сети Интернет

- 1) сервер органов государственной власти российской Федерации «Официальная Россия» (www.gov.ru),
- 2) официальный сайт Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации (www.council.gov.ru),
- 3) официальный сайт Государственной думы Федерального Собрания Российской Федерации (www.duma.gov.ru),
- 4) официальный сайт Счетной Палаты Российской Федерации (www.ach.gov.ru),
- 5) официальный сайт Президента Российской Федерации (<http://president.kremlin.ru>),
- 6) официальный сайт Конституционного Суда Российской Федерации (ks.rfnet.ru),
- 7) официальный сайт Верховного суда Российской Федерации (www.supcourt.ru, www.arbitr.ru),
- 8) официальный сайт Банка России (www.cbr.ru),
- 9) официальный Интернет-портал Правительства Российской Федерации (www.government.gov.ru),
- 10) официальный сайт Министерства финансов Российской Федерации (www.minfin.ru),
- 11) официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (www.rst.gov.ru/portal/gost).
- 12) Официальный сайт Всесоюзного научно-исследовательского института стандартизации (<https://ria-stk.ru/>).

Основная и дополнительная литература указана в Карте обеспеченности литературой.

6. Материально-техническое обеспечение

Для материально-технического обеспечения дисциплины используются специальные помещения. Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин. Демонстрационное оборудование представлено в виде мультимедийных средств. Учебно-наглядные пособия представлены в виде экранно-звуковых средств, печатных пособий, слайд-презентаций, видеофильмов, макетов и т.д., которые применяются по необходимости в соответствии с темами (разделами) дисциплины.

Для самостоятельной работы обучающихся помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Предусмотрены помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Перечень специальных помещений ежегодно обновляется и отражается в справке о материально-техническом обеспечении основной образовательной программы.

Состав необходимого комплекта лицензионного программного обеспечения ежегодно обновляется, утверждается и отражается в справке о материально-техническом обеспечении основной образовательной программы.

№ п\п	Наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Системы стандартизации качества, и сертификации	Аудитория № 313 - учебная аудитория для лекционных занятий, семинарских (практических) занятий, групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации (либо аналог)

7. Карта обеспеченности литературой

Кафедра экономики

Направление подготовки: 21.02.19 Землеустройство

Профиль/специализация: Землеустройство

Дисциплина: Системы качества, стандартизации и сертификации

Курс: 3 курс

№ п/п	Полное библиографическое описание
Основная литература	
1	Басовский, Л. Е. Управление качеством: учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2024. — 231 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015607-1. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2110477 (дата обращения: 01.04.2024). – Режим доступа: по подписке.
2	Управление качеством: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Г. Зекунов [и др.]; под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 460 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11826-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537126 (дата обращения: 01.04.2024).
Дополнительная литература	
1	Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход: учебник для среднего профессионального образования / С. Г. Васин. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 334 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16793-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542278 (дата обращения: 01.04.2024).
2	Горбашко, Е. А. Управление качеством: учебник для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 427 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17590-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537197 (дата обращения: 02.04.2024).
Дополнительная литература для углубленного изучения дисциплины	
	Бузырев, В. В. Управление качеством в строительстве: учебное пособие для вузов / В. В. Бузырев, М. Н. Юденко; под общей редакцией М. Н. Юденко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 198 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05645-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540062 (дата обращения: 01.04.2024).
	Практический менеджмент качества: учебное пособие для вузов / Е. А. Горбашко [и др.]; под редакцией Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 315 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17417-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533593 (дата обращения: 01.04.2024).

	<p>Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг: учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07316-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537384 (дата обращения: 01.04.2024).</p>
	<p>Тебекин, А. В. Управление качеством: учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 410 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03736-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535677 (дата обращения: 01.04.2024).</p>

Зав. библиотекой _____



Зав. кафедрой _____

Фасхутдинова М.С.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю)

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. Философия качества. Качество как объект управления.	ПК-2.1	вопросы для семинара, доклады с презентациями
2	Тема 2. Эволюционное развитие принципов управления качеством Управление качеством на базе международных стандартов и принципов.	ПК-2.1	вопросы для семинара, доклады с презентациями
3	Тема 3. Инструменты и методы управления качеством. Статистические методы контроля качества	ПК-3, ПК-4	вопросы для практического занятия, практические задачи
4	Тема 4. Российский опыт управления качеством	ПК-3, ПК-4	вопросы для семинара, деловая игра
5	Тема 5. Стимулирование деятельности по совершенствованию качества.	ПК-3, ПК-4	вопросы для семинара, доклады с презентациями
6	Тема 6. Характеристика систем менеджмента. Основные положения концепции всеобщего управления качеством. Методология «TQM».	ПК-3, ПК-4	вопросы для практического занятия, практические задачи, контрольная работа
7	Тема 7. Системы менеджмента качества (стандарты ИСО серии 9000).	ПК-3, ПК-4	вопросы для практического занятия, практические задачи

В целях применения балльно-рейтинговой системы баллы за результаты учебной работы между заявленными оценочными средствами распределяются:

Всего баллов, в том числе:	0-26
Вопросы для семинаров	0-6
Доклад с презентацией	0-10
Практические задачи	0-10

При каждом применении оценочного средства преподаватель выставляет баллы в установленных пределах.

По итогам семестра по каждому оценочному средству определяется (1) общая сумма баллов и (2) средний балл (общая сумма баллов / количество семинаров (практических занятий), на которых оценочное средство применялось).

Сумма средних баллов по всем оценочным средствам формирует баллы, выставляемые обучающимся за результаты учебной работы в каждом семестре.

8.2. Оценочные средства

Вопросы для семинаров (практических занятий)

Вопросы для семинаров предназначены для устного опроса обучающихся. Устный опрос проводится преподавателем по вопросам соответствующей темы дисциплины.

Обучающийся обязан подготовиться к устному опросу, руководствуясь Учебно-методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

С учетом того, что в рамках текущего контроля проверяется подготовленность обучающихся по всем вопросам, преподаватель - исходя из количества обучающихся, присутствующих на семинаре (практическом занятии), а также объема отдельных вопросов темы - формулирует на семинаре (практическом занятии) вопрос для каждого обучающегося, который может объединять несколько вопросов темы. Сформулированный вопрос адресуется обучающемуся в устной форме.

Обучающийся устно отвечает на заданный вопрос. Ответ дается без подготовки; в ходе ответа обучающийся не вправе использовать учебные и учебно-методические материалы, за исключением настоящей рабочей программы. После ответа обучающегося преподаватель может задать уточняющие вопросы, если ответ на вопрос был неполным либо содержал ошибки.

Ответ на сформулированный вопрос оценивается в соответствии с критериями, установленными в настоящей рабочей программе.

Тема 1. Философия качества. Качество как объект управления.

№ темы	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
1	<p>В чем сущность концепции национальной политики России в области качества продукции и услуг?</p> <p>Как соотносятся понятия «качество» и «потребности человека»?</p> <p>Какова роль изделия в удовлетворении потребностей на основе теории А. Маслоу?</p> <p>Дайте характеристику качества продукции с точки зрения производителя и потребителя. Как соотносятся понятия «качество» и «конкурентоспособность»?</p>	ПК-2.1

Тема 2. Эволюционное развитие принципов управления качеством Управление качеством на базе международных стандартов и принципов.

№ темы	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
2	<p>Каковы основные этапы развития систем качества?</p> <p>Каковы причины эволюции подходов к управлению качеством?</p> <p>В чем сущность концепции обеспечения качества в рамках «фазы отбраковки»?</p> <p>Какова основа концепции обеспечения качества на втором этапе?</p> <p>Какая концепция обеспечения качества характерна для третьего этапа?</p> <p>Как развивались теория и практика менеджмента качества на четвертом этапе?</p> <p>Как изменились подходы к менеджменту качества на пятом этапе?</p> <p>Какова роль основных деятелей и ученых (Кросби, Деминг, Фейгенбаум, Исикава, Джуран, Месинг, Тагути, Тейлор и др.) в развитии систем управления качеством?</p> <p>Какова графическая иллюстрация основных этапов развития систем качества?</p>	ПК-2.1

Тема 4. Российский опыт управления качеством

№ темы	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
4	<p>Какова роль систем управления в повышении качества?</p> <p>Каковы преимущества и недостатки систем бездефектного изготовления продукции (БИП) и бездефектного труда (СБТ)?</p> <p>Каковы особенности систем «КАНАРСПИ», «НОРМ»?</p> <p>В чем сущность комплексной системы управления качеством (КСУКП)?</p> <p>Какова роль стандарта предприятия как организационно-методической основы функционирования системы качества?</p> <p>На что направлена комплексная система управления качеством и эффективным использованием ресурсов (КСУКП и ЭИР)?</p> <p>Какие основные недостатки имели отечественные системы управления качеством в условиях централизованной плановой экономики?</p> <p>Опишите современный подход к качеству в России?</p>	ПК-3, ПК-4

Тема 5. Стимулирование деятельности по совершенствованию качества.

№ темы	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
5	<p>В чем особенности премии Деминга в области качества?</p> <p>Какие критерии оценки предусматривает модель национальной премии по качеству США?</p> <p>Каковы критерии оценки европейской премии по качеству?</p> <p>Каковы особенности Российской премии в области управления качеством?</p> <p>Назовите российские конкурсы в области качества</p>	ПК-3, ПК-4

2. Критерии оценивания:

Критерии	Баллы
Знания отсутствуют либо имеют фрагментарный характер	0-1,5
Неполные знания	1,6-3
Сформированные знания, имеющие незначительные пробелы	3,1-4,5
Полностью сформированные знания	4,6-6

Практические задачи

1. Методические рекомендации.

В рамках практических задач проверяется сформированность умений и навыков.

Поскольку выполнение задач требует сформированности определенных знаний, преподаватель осуществляет текущий контроль за сформированностью знаний путем устного опроса по вопросам темы.

1. Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством (наименование, код):

№ п/п	Код компетенции	Название
1	ПК-3	ПК-3.3 Использовать информационную систему, предназначенную для ведения ЕГРН
2	ПК-4	ПК-4.1 Проводить проверки и обследования для обеспечения соблюдения требований законодательства Российской Федерации

Тема 3. Инструменты и методы управления качеством. Статистические методы контроля качества

№ темы	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
3	Инструменты и методы управления качеством. Статистические методы контроля и оценки качества. Что понимают под понятием «бережливого производства»?	ПК-3, ПК-4

Тема 6. Характеристика систем менеджмента. Основные положения концепции всеобщего управления качеством. Методология «TQM».

№ темы	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
6	<p>Дайте характеристику основных положений современной концепции менеджмента качества TQM.</p> <p>Что относится к исходным данным для планирования качества?</p> <p>В чем отличие стратегического и текущего планирования?</p> <p>Какие этапы предусматривает карта планирования качества, в чем их сущность?</p> <p>Как реализуется «обеспечение качества»?</p> <p>Как осуществляется контроль качества?</p> <p>Назовите основные виды построения структур. Каковы структурные свойства системы?</p> <p>Из каких элементов состоит структура управления качеством?</p> <p>Какие функции выполняют системы менеджмента качества?</p>	ПК-3, ПК-4

Тема 7. Системы менеджмента качества (стандарты ИСО серии 9000).

№ темы	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
7	<p>Назовите основные понятия, относящиеся к менеджменту (стандарт ГОСТ Р ИСО 9000), и дайте их определения.</p> <p>Назовите основные этапы развития стандартов ИСО серии 9000. Каковы сферы практического применения стандартов ИСО серии 9000?</p> <p>Основные понятия и термины стандартов ИСО серии 9000. Дайте общую характеристику структуры ГОСТ Р ИСО 9001.</p> <p>Как вы понимаете термин «процессный подход» при моделировании систем качества на основе принципов ИСО 9000?</p> <p>Какая структура документации применяется в системе менеджмента качества (СМК) организации?</p> <p>Какие виды документации используют в СМК организации?</p> <p>Поясните назначение, область применения и содержание следующих документов: политики в</p>	ПК-3, ПК-4

	<p>области качества, целей в области качества, руководства по качеству, документированных процедур, форм, планов по качеству, спецификаций, внешних документов, отчетных документов. Какие требования предъявляются к руководству по качеству?</p> <p>Какие элементы содержит руководство по качеству?</p> <p>Какая информация должна содержаться во входных данных для анализа со стороны руководства?</p> <p>Какие решения и действия должны включать в себя выходные данные анализа со стороны руководства?</p> <p>На каком типе носителя может быть СМК организации?</p> <p>В каком разделе руководства по качеству, и каким образом определен менеджмент ресурсов в СМК организации?</p> <p>В каком разделе руководства по качеству, и каким образом определен порядок выполнения требований к процессам жизненного цикла продукции?</p> <p>В каком разделе руководства по качеству, и каким образом определен порядок выполнения требований к измерению, анализу и улучшению в СМК организации?</p> <p>Какие требования предъявляет ГОСТ Р ИСО 9001 к документированным процедурам: управление документацией, управление записями, внутренние аудиты, управление несоответствующей продукцией, корректирующие и предупреждающие действия?</p> <p>Каковы особенности применения различных видов аудитов системы менеджмента качества?</p>	
--	--	--

3. Критерии оценивания:

Критерии	Баллы
Умение не сформировано / Навык не сформирован	0-2,5
Умение сформировано частично / Навык сформирован частично	2,6-5
Умение сформировано, но имеет несущественные недостатки / Навык сформирован, но имеет несущественные недостатки	5,1-7,5
Умение сформировано полностью / Навык сформирован полностью	7,6-10

Темы докладов с выступлениями в форме интерактивных презентаций по дисциплине

1. Методические рекомендации.

Посредством заслушивания выступлений обучающихся с докладами проверяется сформированность углубленных знаний, а также умений и навыков по формируемым компетенциям.

При подготовке докладов с выступлениями в форме интерактивных презентаций обучающимся следует руководствоваться учебно-методическими материалами по дисциплине.

Подготовка докладов, посвященных проводимым в России реформам финансовой системы, требует следующего структурирования материала:

- описание условий и причин проведения реформы;
- цели проводимой реформы;
- инициаторы реформы;
- содержание реформы;
- результаты реформы;
- правовые основы реформы.

В процессе подготовки обучающиеся учатся анализировать и давать оценку решениям, направленным на совершенствование государственного управления в сфере финансов.

Подготовка докладов, посвященных цифровым инновациям в финансовой системе России, направленным на совершенствование управления в финансовой сфере, требует следующего структурирования материала:

- описание инновации;
- цель внедрения инновации;
- инициаторы реформы;
- полученные результаты проведенной реформы;
- правовые основы реформы.

2. Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством (наименование, код):

№ п/п	Код компетенции	Название
1	ПК-2.4	ПК-2.4. Вносить данные в реестры информационных систем различного назначения .

Тема 1. Философия качества. Качество как объект управления.

№ темы	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
1	1. Дайте пример философского определения категории «качества». 2. В чем сущность основных аспектов понимания категории «качества»? 3. Характеристика процессного подхода к управлению качеством.	ПК-2.4

	<p>4. Охарактеризуйте функциональную и элементную структуры системы управления качеством.</p> <p>5. Какие задачи по управлению качеством решаются на различных стадиях жизненного цикла продукции?</p> <p>6. Дайте классификацию и характеристику показателей качества.</p> <p>7. В чем различие и сходство понятий «управление качеством» и «менеджмент качества»?</p>	
--	---	--

**Тема 2. Эволюционное развитие принципов управления качеством.
Управление качеством на базе международных стандартов и принципов.**

№ темы	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
2	<p>1.Зарубежный опыт конкурсов и премий в области качества.</p> <p>2.Особенности управления качеством в Японии.</p> <p>3.Вклад К. Исикава в деятельность по обеспечению качества.</p> <p>4.Опыт ведущих зарубежных фирм в области обеспечения и управления качеством</p>	ПК-2.4

Тема 5. Стимулирование деятельности по совершенствованию качества.

№ темы	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
5	<p>1.Российская премия в области качества.</p> <p>2.Международные премии по качеству.</p>	ПК-2.4

3. Критерии оценивания:

Критерии	Баллы
Умение не сформировано / Навык не сформирован	0-2,5
Умение сформировано частично / Навык сформирован частично	2,6-5
Умение сформировано, но имеет несущественные недостатки / Навык сформирован, но имеет несущественные недостатки	5,1-7,5
Умение сформировано полностью / Навык сформирован полностью	7,6-10

Комплект заданий для контрольной работы

При выполнении контрольной работы следует руководствоваться методическими рекомендациями по подготовке докладов с выступлениями в форме интерактивных презентаций, а также выполнения практических заданий.

Каждый из обучающихся выполняет один вариант контрольной работы. Варианты распределяются между обучающимися исходя из первой буквы фамилии: обучающиеся, чьи фамилии начинаются на буквы от «А» до «М» выполняют первый вариант контрольной работы; обучающиеся, чьи фамилии начинаются на буквы от «Н» до «Я» - второй вариант контрольной работы.

Задания контрольной работы оформляются в письменном виде на бумаге формата А4, шрифт 14, интервал 1,5.

1. Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством (наименование, код):

№ п/п	Код компетенции	Название
1	ПК-2.4	ПК-2.4 Вносить данные в реестры информационных систем различного назначения
2	ПК-3.4	ПК-3.4 Осуществлять сбор, систематизацию и накопление информации, необходимой для определения кадастровой стоимости объектов недвижимости
3	ПК-4	ПК-4. Способен консультировать по правовым вопросам и осуществлять представительство в государственных и иных органах

Тема 6. Характеристика систем менеджмента. Основные положения концепции всеобщего управления качеством. Методология «TQM».

Вариант 1.

№ темы	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
6	1. На каких принципах базируется концепция TQM? 2. Какие каналы «обратной связи» организации с потребителем применяются в практике управления качеством? 3. Какие методы сбора данных об ожиданиях потребителей лучше использовать малому предприятию? 4. В чем заключается принцип роли руководства в TQM? 5. На чем основан принцип процессного подхода? 6. Какие показатели используются для	ПК-2.4 ПК-3.4

	<p>управления процессами?</p> <p>7. В чем заключается принцип постоянного совершенствования?</p> <p>8. Как можно реализовать принцип постоянного совершенствования?</p> <p>9. Какие преимущества дает внедрение TQM в практику деятельности предприятия?</p> <p>10. Какое место занимает TQM в общей системе менеджмента?</p>	
--	---	--

Вариант 2.

№ темы	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
6	<p>1. В чем должна выразиться ориентация организации на потребителя?</p> <p>2. Проблемы внедрения методов управления качеством в практику работы с точки зрения японских специалистов.</p> <p>3. На какие группы потребителей нужно ориентироваться производителю?</p> <p>4. Как обеспечить ведущую роль руководства на практике?</p> <p>5. На какие виды можно разделить процессы?</p> <p>6. Как на практике реализовать принцип системного управления?</p> <p>7. В чем заключается принцип взаимовыгодных отношений с поставщиками и как его можно реализовать?</p> <p>8. Какие проблемы при внедрении TQM у нас могут возникнуть?</p> <p>9. Как изменяется система общего руководства предприятием под влиянием системы менеджмента качества?</p> <p>10. Определите взаимосвязь целей высшего руководства и сотрудников компании в рамках СМК.</p>	<p>ПК-3.4</p> <p>ПК-4</p>

Критерии оценивания:

Контрольная работа	0-20
--------------------	------

В баллах оценивается сформированность всех компетенций, проверяемых оценочным средством.

Результаты обучения	Баллы
Умение не сформировано	0-5
Умение сформировано частично	6-10
Умение сформировано, но имеет несущественные недостатки	11-15
Умение сформировано полностью	16-20

Оценочное средство «Деловая игра»

1. Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством (наименование, код):

№ п/п	Код компетенции	Название
1	ПК-3	ПК-3. Способен применять принципы и нормы права, содержащиеся в формах национального и (или) международного права, реализуемых в России

Тема 4. Российский опыт управления качеством Деловая игра «Контрольная закупка».

Цель деловой игры – понимание принципов обеспечения качества продукции с учетом полученных знаний и использование их в жизни.

По аналогии с одноименной телевизионной программой, в рамках занятия студенты проводят экспериментальную оценку потребительских свойств продуктов питания (газированных напитков, соков, печенья или конфет). Перед проведением занятия проводится закупка образцов 3-5 известных торговых марок. Закупаемые образцы должны принадлежать одной товарной и ценовой категории. Для проведения деловой игры каждому участнику необходимо подготовить формы оценки образцов и экспертного заключения (примеры форм представлены в Форме к деловой игре). Также в рамках проведения «слепого тестирования» образцов можно подготовить карточки с названиями представленных торговых марок (для каждого участника).

Ход проведения эксперимента:

1. В группе студентов назначаются 3 эксперта, каждый из которых отвечает за анализ конкретной торговой марки. Эксперты также отвечают за подготовительный этап эксперимента: формирование образцов продуктов участникам, определение порядковых номеров образцов.

2. Формирование образцов продуктов - распределение по мерным емкостям, выставление карточек с номерами образцов и ячеек для голосования по конкретному образцу.

3. Дегустация образцов продуктов участниками группы и «слепое тестирование» образцов: участники голосуют за каждый образец при помощи карточек с названиями торговых марок, опуская их в те ячейки, которые, по их

мнению, соответствуют названию данной торговой марки.

4. Оценка потребительских свойств образцов. Каждым участником проводится индивидуальная экспертная оценка продуктов.

5. Подсчет экспертами полученных индивидуальных оценок, а также карточек с названиями торговых марок - на проверку соответствия мнений участников по дегустации представленным маркам продуктов.

6. Выводы о проведенном эксперименте: экспертное заключение об оценке потребительских свойств образцов и результаты «слепого тестирования». Обсуждение результатов деловой игры всеми ее участниками.

3. Критерии оценивания:

Деловая игра	0-13
--------------	------

Критерии оценивания применяются в целом по оценочному средству при каждом его применении; в баллах оценивается сформированность всех компетенций, проверяемых оценочным средством.

Результаты обучения	Баллы
Умение не сформировано / Навык не сформирован	0-3
Умение сформировано частично / Навык сформирован частично	3,1-5
Умение сформировано, но имеет несущественные недостатки / Навык сформирован, но имеет несущественные недостатки	5,1-9
Умение сформировано полностью / Навык сформирован полностью	9,1-13

Тестовые задания

Содержание банка тестовых заданий

ВОПРОСЫ НА ВЫБОР ВАРИАНТА ОТВЕТА

1. Название международной организации, занимающейся выпуском стандартов
 - а. ISO
 - б. IEC
 - в. EAC
 - г. CEN

2. Метод стандартизации, заключающийся в отборе таких конкретных объектов, которые признаются целесообразными для дальнейшего производства и применения в общественном производстве, называется:
 - а. Симплификация
 - б. Селекция
 - в. Оптимизация
 - г. Типизация

3. Поле, ограниченное верхним и нижним предельными отклонениями относительно номинального размера, называется:
 - а. Поле значений
 - б. Поле допуска
 - в. Поле точности
 - г. Поле готовности

4. Аккредитация - это...
 - а. Официальное признание в том, что испытательная лаборатория правомочна проводить конкретные испытания
 - б. Документ, который орган по сертификации наделяет орган правом использовать знаки соответствия своей продукции
 - в. Процесс, устанавливающий правила определения результатов испытаний
 - г. Документ, устанавливающий руководящие принципы, характеристики различных видов деятельности

5. Управление качеством - это часть системы менеджмента качества, направленная на
 - а. Создание уверенности в должном качестве объекта (продукции, процесса, системы)
 - б. Выполнение требований к качеству
 - в. Отслеживание конкретных результатов деятельности
 - г. Установление целей в области качества

- б. Стандартизация - это:
- а. Документ, принятый органами власти
 - б. Совокупность взаимосвязанных стандартов
 - в. Деятельность по установлению норм, требований, характеристик
 - г. Документ, в котором устанавливаются характеристики продукции
7. Разность между значением величины, полученным в процессе измерений, и настоящим (действительным) значением данной величины - это ...
- а. Относительная погрешность
 - б. Абсолютная погрешность
 - в. Приведенная погрешность
 - г. Динамическая погрешность
8. Подтверждениями соответствия являются:
- а. Сертификация и декларация продукции
 - б. Сертификат и декларация соответствия
 - в. Знак соответствия
 - г. Сертификат и декларация и знак соответствия
9. Чтобы иметь право свою продукцию этим знаком, необходимо получить лицензию в территориальном органе Госстандарта России.
- а. Маркировать
 - б. Распространять
 - в. Импортировать
 - г. Экспортировать
10. Документ, устанавливающий требования, спецификации, руководящие принципы или характеристики, в соответствии с которыми могут использоваться материалы, продукты, процессы и услуги, которые подходят для этих целей, называется:
- а. Регламент
 - б. Стандарт
 - в. Услуга
 - г. эталон
11. Документ, в котором содержатся обязательные правовые нормы, называется:
- а. Регламент
 - б. Стандарт
 - в. Услуга
 - г. Эталон

12. Объектом стандартизации не является:

- а. Продукция
- б. Услуга
- в. Процесс
- г. Транспорт

13. Сведение разнообразия форм объектов одинакового функционального назначения к единообразию называется:

- а. Агрегатирование
- б. Унификация
- в. Взаимозаменяемость
- г. Измерение

ВСТАВИТЬ ПРОПУЩЕННОЕ СЛОВО

1. Задачи квалиметрии состоят в определении _____ необходимых показателей качества изделия и их оптимальных значений, разработке методов количественной оценки качества, создания методики учета изменения качества с течением времени.

2. Форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров, называется _____ .

3. Добровольное подтверждение соответствия осуществляется по инициативе _____

4. Документ, устанавливающий правила, руководящие принципы или характеристики различных видов деятельности или их результатов, называется _____ .

5. _____ - это международная организация, сфера деятельности которой охватывает стандартизацию во всех областях, за исключением электроники и электротехники.

6. _____ - это область практической и научной деятельности, которая занимается разработкой теоретических основ и методов количественной оценки качества продукции.

7. _____ - это совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с назначением.

8. Степень соответствия присущих характеристик требованиям - это _____.

9. В случае соответствия объекта сертификации на основании акта о соответствии объекта выдается _____ соответствия исследуемого объекта требуемым параметрам качества.

10. Запишите в строке ответа аббревиатуру, обозначающую термин «Статистический менеджмент качества» _____ .

11. Документом, регулирующим единство измерений в РФ, является _____

.

12. Главным метрологическим органом РФ, который имеет

исключительное право официального опубликования ГОСТов и ОКС, является _____ .

13. Технический документ, который разрабатывается по решению разработчика или по требованию заказчика продукции, это - _____ .

14. Документ, который должен сопровождать, каждую единицу или партию товара, реализуемого через торговую сеть, это - _____ .

15. Специальное разрешение на осуществление конкретного вида деятельности при обязательном соблюдении лицензионных требований и условий, выданное лицензирующим органом юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, это - _____ .

16. Отклонение результатов измерений от истинного (действительного) значения называется _____ .

ВОПРОСЫ НА УСТАНОВЛЕНИЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ ДЕЙСВИЙ

1. Укажите правильный порядок обозначения ГОСТа из системы ЕСКД:

- а. Год утверждения стандарта
- б. Порядковый номер в группе
- в. Номер группы
- г. Класс

2. Укажите правильную последовательность дольных единиц измерения длины, начиная с наибольшей:

- а. Пикометр
- б. Микрометр
- в. Нанометр
- г. Фемтометр

3. Укажите правильную последовательность названий групп стандартов, входящих в единую систему технологической документации (ЕСТД), начиная с первой:

- а. Основополагающие стандарты ЕСТД
- б. Методы расчета применимости деталей и учета применимости технологической документации
- в. Система обозначения технологических документов
- г. Правила оформления технологических документов на различные виды работ

4. Установите правильную последовательность разделов Технического регулирования на продукцию:

- а. Применение стандартов
- б. Требования к продукции
- в. Государственный контроль
- г. Подтверждение соответствия
- д. Заключительные и переходные положения

5. Установите последовательность работ по разработке стандартов:
 - а. Уведомление о разработке стандартов
 - б. Публичное обсуждение проекта
 - в. Экспертиза технического комитета
 - г. Публикация стандарта
 - д. Утверждение стандарта

6. Установите последовательность работ по проведению сертификации:
 - а. Рассмотрение и принятия решения по заявке
 - б. Подача заявки на сертификацию
 - в. Отбор, идентификация образцов и их испытания
 - г. Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией
 - д. Выдача сертификата соответствия

7. Укажите в последовательности участников системы сертификации, начиная с заявителя:
 - а. Органы сертификации
 - б. Испытательные лаборатории
 - в. Заявитель
 - г. Центральный орган сертификации

8. Укажите правильную последовательность иерархии нормативных документов в области метрологии в порядке возрастания их значения:
 - а. ГОСТ
 - б. СТП
 - в. Закон РФ «Об обеспечении единства измерений»
 - г. ОСТ

9. Определите правильный алгоритм прохождения процесса стандартизации продукции, работ, услуг:
 - а. Создание модели для стандартизируемой продукции, работ или услуг
 - б. Выбор продукции, работ или услуг, для которых будет проводиться стандартизация
 - в. Утверждение стандартов для созданной модели, стандартизация
 - г. Утверждение оптимального качества созданной модели

10. Укажите верный алгоритм проведения процесса сертификации:
 - а. Оценка соответствия объекта сертификации установленным требованиям
 - б. Заявка на сертификацию
 - в. Решение по сертификации
 - г. Анализ результатов

Вопросы, выносимые на зачет (экзамен), по дисциплине

«Системы качества, стандартизации и сертификации»

1. Сущность категории "качество".
2. Управление качеством в системе общего менеджмента
3. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности.
4. Качество и удовлетворенность потребителя.
5. Требования (показатели) к объектам качества в организации.
6. Параметры и факторы качества товаров и услуг.
7. Менеджмент качества: сущность и цели.
8. Конкурентоспособность продукции и предприятия: значение, признаки, виды.
9. Зарубежный опыт в области управления качеством
10. Отечественный опыт в области управления качеством.
11. Японские модели управления качеством.
12. Европейская модель управления качеством.
13. Американская модель управления качеством.
14. Зарубежные премии в области качества.
15. Отечественные премии в области качества.
16. Актуальные проблемы в области управления качеством на российских предприятиях.
17. Всеобщее управление качеством (TQM): сущность и принципы.
18. Системный подход в менеджменте качества.
19. Цикл PDCA Э. Деминга.
20. Функции управления качеством на предприятии.
21. Принципы построения системы менеджмента качества (СМК).
22. Взаимодействие с потребителями в рамках управления качеством.
23. Методы сбора информации о поведении потребителей.
24. Процессный подход системы менеджмента качества.
25. Менеджмент взаимоотношений в управлении качеством.
26. Организационные этапы построения системы менеджмента качества.
27. Сертификация системы менеджмента качества.
28. Развертывание функций качества: основные элементы и методы.
29. Реинжиниринг бизнес-процессов в менеджменте качества. 30.
- Статистические методы управления качеством.
31. Методы самооценки деятельности предприятия.
32. Международная стандартизация. Международный стандарт на системы менеджмента качества

Заведующий кафедрой _____/Фасхутдинова М.С./

Критерии оценивания зачета (экзамена):

Критерии	Баллы
Знание не сформировано / Умение не сформировано / Навык не сформирован	1-15
Знание сформировано частично / Умение сформировано частично / Навык сформирован частично	16-40
Знание сформировано, но имеет несущественные недостатки / Умение сформировано, но имеет несущественные недостатки / Навык сформирован, но имеет несущественные недостатки	41-50
Знание сформировано полностью / Умение сформировано полностью / Навык сформирован полностью	51-60

Оценка на зачете выставляется с учетом баллов, выставленных обучающемуся по итогам текущего контроля – за ответы на семинарах: для этого баллы, полученные за ответы на семинарах и за ответ на вопросы зачета суммируются и делятся.

Критерии оценивания:

Баллы	Оценка
1-36	неудовлетворительно
37-58	удовлетворительно
59-79	хорошо
80-100	отлично

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРАВОСУДИЯ»**
Казанский филиал Российского государственного университета правосудия

Дисциплина: **Системы качества, стандартизации и сертификации**

Зачет

Билет № __

1. Сущность категории "качество".
2. Всеобщее управление качеством (TQM): сущность и принципы.

Заведующий кафедрой _____/Фасхутдинова М.С./