

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шершудин Рамиль Анварович

Должность: Директор Казанского филиала

Дата подписания: 05.09.2024 18:25:59

Уникальный программный ключ:

65fd6cbdf7eae29c01b701aabc1fbc13d72d7bd0b08b122e440c34a148e10 Казанский филиал

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРАВОСУДИЯ»**

Рабочая программа дисциплины

Психология общения

Набор 2024 г.

Специальность: 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями ФГОС.

Разработчик: Мерхайдарова Н.Н.к.п.н.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры (протокол № « » 2024 г.).

Зав. кафедрой Юзеев А.Н. д.ф.н., профессор

Казань, 2024

ПРОТОКОЛ ИЗМЕНЕНИЙ
рабочей программы дисциплины (модуля)

наименование дисциплины в соответствии с учебным планом
для набора ____ года на ____ - ____ уч.г.

Краткое содержание изменения	Дата и номер протокола заседания кафедры

Актуализация выполнена: _____
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

Зав. кафедрой _____
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

Оглавление

№ п/п	Наименование разделов	Стр.
	Аннотация рабочей программы	
1.	Цели и планируемые результаты изучения дисциплины (модуля)	5
2.	Место дисциплины (модуля) в структуре ООП	5
3.	Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы	6
4.	Содержание дисциплины (модуля)	7
5.	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	17
6.	Материально-техническое обеспечение	23
7.	Карта обеспеченности литературой	25
8.	Фонд оценочных средств	26

Аннотация рабочей программы дисциплины

«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Автор-составитель: Мерхайдарова Н.Н.

Цель изучения дисциплины	Основной целью курса является актуализация навыков общения, получении возможности осмыслено подходить к оценке поступков и действий как своих, так и других людей, подготовки себя к профессиональной деятельности и овладениями тонкостями общения
Место дисциплины в структуре ППСЗ	Дисциплина «Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл ОГСЭ.Б.3
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде. ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
Содержание дисциплины	Тема 1. Характеристика общения Тема 2. Многоплановый характер общения Тема 3. Социальная роль Тема 4. Умение слушать и вести беседу Тема 5. Индивидуальные особенности человека Тема 6. Роль общения в онтогенезе человека Тема 7. Правила культуры общения
Общая трудоемкость дисциплины	Учебная нагрузка всего – 36 часов.
Форма промежуточной аттестации	3 семестр – зачет.

1.Цели и планируемые результаты изучения дисциплины (модуля)

Цели изучения дисциплины «Психология общения»: актуализация навыков общения, получении возможности осмыслено подходить к оценке поступков и действий как своих, так и других людей, подготовки себя к профессиональной деятельности и овладениями тонкостями общения.

Задачи изучения дисциплины:

- изучить основные социально-психологические теории, описывающие процесс коммуникации;
- рассмотреть базовые определения курса: коммуникация, когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты, виды общения, способы воздействия и противодействия в общении, механизмы восприятия и понимания других людей;

- изучить сущность сознания, основные факторы влияющие на восприятие и понимание других;
- сущность личности, ее взаимоотношение с обществом, общество как специфическая система;
- техники эффективной и неэффективной коммуникации, техники налаживания контакта;
- техники поведения в ситуации стресса.

В совокупности с другими дисциплинами ППССЗ дисциплина обеспечивает формирование следующих компетенций:

Таблица 1

№п/п	Код	Компетенция
1	ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
2	ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
3	ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

Планируемые результаты освоения дисциплины в части каждой компетенции указаны в картах компетенций по ППССЗ.

В рамках дисциплины осуществляется воспитательная работа, предусмотренная рабочей программой воспитания, календарным планом воспитательной работы.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ППССЗ

Дисциплина «**Психология общения**» является дисциплиной обще гуманитарного и социально-экономического цикла ОГСЭ.Б.3.

Дисциплина «**Психология общения**» основывается на общеобразовательных дисциплинах, таких как «Биология», «Обществознание», «Литература».

3. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Таблица 2
Очная форма обучения

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	зач. ед.	час.	по семестрам	
			3	4
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану		36	36	
Контактная работа		34	34	

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	зач. ед.	час.	по семестрам	
			3	4
Самостоятельная работа под контролем преподавателя, НИРС		4	4	
Занятия лекционного типа		16	16	
Занятия семинарского типа		16	16	
Форма промежуточной аттестации		зачет	зачет	

4. Содержание дисциплины (модуля)

4.1. Текст рабочей программы по темам

Тема 1. Характеристика общения

1. Общение и его функции.
2. Виды общения.
3. Общение и общительность.
4. Общение и деятельность

Тема 2. Многоплановый характер общения

1. Коммуникация
2. Интеракция
3. Перцепция

Тема 3. Социальная роль

1. Понятие социальной роли
2. Виды и характеристики социальных ролей .
3. Ролевые ожидания.
4. Ролевой конфликт.

Тема 4. Умение слушать и вести беседу

1. Психология слушания
2. Виды слушания
3. Слушания публичного выступления
4. Ведение беседы
5. Эффективность беседы

Тема 5. Индивидуальные особенности человека

1. Общение и темперамент
2. Характеристика темпераментов
3. Общение и характер человека

Тема 6. Роль общения в онтогенезе человека

1. Общение-ведущая деятельность младенческого возраста
2. Сюжетно- ролевая игра
3. Учебная деятельность

Тема 7. Правила культуры общения

1. Искусство договариваться
2. Самоценность
3. Педагогическое общение

4.2. Разделы и темы дисциплины виды занятий (тематический план)

Таблица 3

Тематический план

Очная форма обучения

№	Раздел дисциплины, тема	Код компетенции	Общая трудоёмкость дисциплины	в том числе					Наименование оценочного средства
				Контактная работа	Самостоятельная работа под контролем преподавателя, НИРС	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа	
				час.	час.	час.	час.	час.	
1	Характеристика общения	ОК 03. ОК 04. ОК 05.				1	1	<i>Деловая игра, реферат, тест, расчетно-графическая работа, коллоквиум, опрос.</i>	
2	Многоплановый характер общения	ОК 03. ОК 04. ОК 05.				1	1	<i>Деловая игра, реферат, тест, расчетно-графическая работа, коллоквиум, опрос.</i>	
3	Социальная роль	ОК 03. ОК 04. ОК 05.				1	1	<i>Деловая игра, реферат, тест, расчетно-графическая работа, коллоквиум, опрос.</i>	
4	Умение слушать и вести беседу	ОК 03. ОК 04. ОК 05.			1	1	1	<i>Деловая игра, реферат, тест, расчетно-графическая работа, коллоквиум, опрос.</i>	
5	Индивидуальные особенности человека	ОК 03. ОК 04. ОК 05.			1	1	1	<i>Деловая игра, реферат, тест, расчетно-графическая работа,</i>	

								коллоквиум, опрос.
6	Роль общения в онтогенезе человека	ОК 03. ОК 04. ОК 05.			1	1	1	Деловая игра, реферат, тест, расчетно- графическая работа, коллоквиум, опрос.
7	Правила культуры общения	ОК 03. ОК 04. ОК 05.			1	2	2	Деловая игра, реферат, тест, расчетно- графическая работа, коллоквиум, опрос.
ВСЕГО			36	32	4	18	18	

4.3. Самостоятельное изучение обучающимися разделов дисциплины

Таблица 4

№ раздела (темы) дисциплины	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
2	Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие. Ваш стиль делового общения.	1
4	Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация	1
5	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.	1
7	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения	1

4.4. Темы курсового проекта (курсовой работы)

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

5.1. Учебно-методические рекомендации по изучению дисциплины (модуля)

При подготовке к аудиторным занятиям, непосредственно в ходе проведения лекций, семинаров и практических занятий, а также в ходе самостоятельной работы магистранты могут пользоваться учебной литературой (согласно утвержденному перечню основной и дополнительной литературы по данному курсу), учебно-методическими материалами (включая данную учебную программу), методическими указаниями Университета по

выполнению курсовых и контрольных работ, положением Университета по проведению зачетов и дифференцированных зачетов, а также учебно-методическими материалами и рекомендациями по смежным дисциплинам.

Самостоятельная работа студентов включает в себя:

- чтение учебников и учебных пособий, а также дополнительной литературы по изучаемой теме;
- конспектирование данного текста;
- работа со словарями и справочниками;
- работа со справочно-правовыми системами и ресурсами сети интернет;
- составление плана и тезисов ответа на вопросы семинара;
- выполнение тестовых заданий;
- решение учебно-практических, в том числе, расчетно-графических задач;
- выполнение контрольной работы;
- написание рефератов (эссе) по изучаемой тематике;
- участие в научно-практических конференциях и круглых столах;
- подготовка к сдаче зачета

Цель организации самостоятельной работы по дисциплине «Экологические основы природопользования» – это формирование знаний в области правовых основ, экологии и природопользования. Самостоятельная работа специалистов (СРС) является важнейшим видом освоения содержания дисциплины, подготовки к практическим занятиям, и к зачету. Сюда же относятся и самостоятельное углубленное изучение тем дисциплины. Самостоятельная работа представляет собой постоянно действующую систему, основу образовательного процесса и носит исследовательский характер, что послужит в будущем основанием для написания ВКР, ориентируясь на активные методы овладения знаниями, развитие творческих способностей магистрантов, переход от поточного к индивидуализированному обучению, с учетом потребностей и возможностей личности.

Самостоятельная работа студентов предполагает следующие виды отчетности:

- подготовку и написание докладов, сообщений, рефератов и/или презентаций.

Методические рекомендации по написанию реферата

Реферат является самостоятельным библиографическим исследованием студента, носящим описательно-аналитический характер.

Реферат не должен копировать содержание первоисточников. Он представляет собой новый вторичный текст, созданный в результате систематизации и обобщения материалов из первоисточников, его аналитико-синтетической переработки.

Целью подготовки реферата является обобщение различных научных идей, концепций, точек зрения на основе самостоятельного анализа отечественной и иностранной литературы.

Выполнение реферата должно иметь логически-обусловленную последовательность:

1.Определение темы. 2Поиск, изучение и систематизация отобранных материалов. 3. Составление плана работы.4. Написание текста) 5. Оформление реферата)

Реферат выполняется по одной из предложенных тем по выбору студента с учетом его интересов и актуальности проблемы.

Примерная структура реферата

1. Титульный лист
2. Содержание
3. Введение
4. Основная часть
5. Заключение
6. Список использованной литературы
7. Приложения.

Во введении автор обосновывает выбор темы, ее актуальность, место в существующей проблематике, степень ее разработанности и освещенности в литературе, определяются цели и задачи исследования. В объеме реферата введение составляет 1-2 страницы.

Введение состоит из: вступления, обоснования актуальности выбранной темы, краткого обзора литературы, формулировки цели и задач реферата и его структуры.

Вступление состоит из 1-2 абзацев, необходимых для начала)

Обоснование актуальности выбранной темы – это ответ на вопрос: «почему я выбрал(а) эту тему данного реферата, чем она меня заинтересовала?». Необходима связь темы реферата с современностью.

Краткий обзор литературы и источников по проблеме представляет собой краткую характеристику основных источников литературы, с которой автор работал, оценку ее полезности и степени разработанности.

Цель и задачи реферата, которые предстоит решить в соответствии с выбранной темой, формулируются после изучения литературных источников по данной проблематике.

Цель – это осознаваемый образ предвосхищаемого результата)

Задача – то, что требует разрешения.

В основной части выделяют 2-3 вопроса рассматриваемой проблемы (главы, параграфы), в которых формулируются ключевые положения темы. В них автор развернуто излагает анализ проблемы, доказывает выдвинутые положения. Необходимо добиться того, чтобы основная идея, выдвинутая во введении, пронизывала всю работу, а весь материал был нацелен на раскрытие главных целей и задач. Каждый раздел должен открываться определенной задачей и заканчиваться краткими выводами.

Основное содержание реферата излагается по вопросам плана последовательно, доказательно, аргументировано, что является основным достоинством самостоятельной работы.

При изложении материала необходимо соблюдать общепринятые правила:

- не рекомендуется вести повествование от первого лица единственного числа (утверждения лучше выражать в безличной форме);

- при упоминании в тексте фамилий ученых обязательно ставить инициалы;
- каждая глава начинается с новой страницы, а параграф с новой строки;
- при изложении различных точек зрения и научных положений, цитат, выдержек из литературы, необходимо сделать ссылки на источники, отраженные в списке использованной литературы.

В заключении подводятся итоги исследования, обобщаются полученные результаты, делаются выводы по теме реферата, даются рекомендации по применению полученных результатов исследования.

Список использованной литературы должен содержать не менее 10 источников, изданных за последние пять лет, и служит показателем изученности темы автором.

Перечень литературы приводится в алфавитном порядке в соответствии с требованиями оформления. В нем фиксируются только те источники, с которыми работал автор реферата) Список составляется в алфавитном порядке по фамилиям авторов или заглавий источников. При наличии нескольких работ одного автора их названия располагаются по годам изданий. Если привлекались отдельные страницы из книги, они указываются. Иностранные источники (изданные на иностранном языке) и электронные ресурсы перечисляются в конце списка)

Требования к оформлению реферата

Объем работы - не более 15 страниц печатного текста) Реферат представляется на одной стороне бумаги формата А4 размером 210x297 мм в одном цвете. Параметры страницы: межстрочный интервал - полуторный. Заголовки разделов, глав, параграфов должны отделяться от текста интервалами. Заголовок раздела - шрифт TimesNewRoman 14 ПРОПИСНЫМИ буквами. Обязательно соблюдение красной строки в начале абзаца) Текст не обходимо печатать, соблюдая следующие параметры:

Верхнее и нижнее поле страницы –2 см, левое – 2,5 см., правое – 1,5 см.

Нумерацию таблиц и рисунков сквозная. Первой страницей является титульный лист. Он входит в общее количество страниц. На титульном листе номер страницы не ставят. На следующих страницах номер ставят в нижнем правом углу страницы без точки. Реферат должен быть выполнен лично автором, его текст необходимо проверить на плагиат.

Методические рекомендации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами по освоению дисциплины

Под специальными условиями для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения

коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа) Под индивидуальной работой подразумевается две формы деятельности: самостоятельная работа по освоению и закреплению материала; индивидуальная учебная работа в контактной форме предполагающая взаимодействие с преподавателем (в частности, консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала) Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся.

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья возможно

- использование специальных технических и иных средств индивидуального пользования, рекомендованных врачом-специалистом;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь.

На лекционном занятии рекомендуется использовать звукозаписывающие устройства и компьютеры, как способ конспектирования.

Для освоения дисциплины (в т.ч. подготовки к занятиям, при самостоятельной работе) лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляется возможность использования учебной литературы в виде электронного документа в электронно-библиотечной системе Book.ru имеющей специальную версию для слабовидящих; обеспечивается доступ к учебно-методическим материалам посредством СЭО «Фемида»; доступ к информационным и библиографическим ресурсам посредством сети «Интернет».

5.2. Перечень нормативных правовых актов, актов высших судебных органов, материалов судебной практики

"Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020)

Федеральный закон от 10.01.2002 N 7-ФЗ ((ред. от 26.03.2022) Об охране окружающей среды" // "Собрание законодательства РФ", 14.01.2002, N 2, ст. 133.

Водный кодекс Российской Федерации от 3 июня 2006 г. № 74-ФЗ (ред. от 01.04.2022) // СЗ РФ. 2006. №23. Ст. 2381.

"Лесной кодекс Российской Федерации" от 04.12.2006 N 200-ФЗ (ред. от 30.12.2021) // "Собрание законодательства РФ", 11.12.2006, N 50, ст. 5278,

Закон РФ от 21.02.1992 N 2395-1 (ред. от 01.04.2022) "О недрах" // "Собрание законодательства РФ", 06.03.1995, N 10, ст. 823,

Федеральный закон от 04.05.1999 N 96-ФЗ ((ред. от 11.06.2021) "Об охране атмосферного воздуха" // "Собрание законодательства РФ", 03.05.1999, N 18, ст. 2222,

Федеральный закон от 24.04.1995 N 52-ФЗ (ред. от 03.08.2018) "О животном мире" (ред. от 11.06.2021) // "Собрание законодательства РФ", 24.04.1995, N 17, ст. 1462,

Федеральный закон от 20.12.2004 N 166-ФЗ (ред. от 30.12.2021) "О рыболовстве и сохранении водных биологических ресурсов" // "Собрание законодательства РФ", 27.12.2004, N 52 (часть 1), ст. 5270.

Федеральный закон от 25.12.2018 N 475-ФЗ "О любительском рыболовстве и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" // "Собрание законодательства РФ", 31.12.2018, N 53 (часть I), ст. 8401

Федеральный закон от 06.03.2022 N 34-ФЗ "О проведении эксперимента по ограничению выбросов парниковых газов в отдельных субъектах Российской Федерации" // "Собрание законодательства РФ", 07.03.2022, N 10, ст. 1391

Федеральный закон от 26.07.2019 N 195-ФЗ (ред. от 26.03.2022) "О проведении эксперимента по квотированию выбросов загрязняющих веществ и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части снижения загрязнения атмосферного воздуха" // "Собрание законодательства РФ", 29.07.2019, N 30, ст. 4097,

Федеральный закон от 24.06.1998 N 89-ФЗ ((ред. от 02.07.2021) "Об отходах производства и потребления" // "Собрание законодательства РФ", N 26, 29.06.1998, ст. 3009.

Федеральный закон от 14 марта 1995 г. № 33-ФЗ (ред. от 11.06.2021) «Об особо охраняемых природных территориях// СЗ РФ. 20 марта 1995 г. № 12. Ст. 1024.

Федеральный закон от 23 ноября 1995 г. № 174-ФЗ «Об экологической экспертизе» (ред. от 02.07.2021) // СЗ РФ. 1995. № 48. Ст. 4556.

Федеральный закон от 31.07.2020 N 248-ФЗ ((ред. от 06.12.2021) "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации" // "Собрание законодательства РФ", 03.08.2020, N 31 (часть I), ст. 5007,

Федеральный закон от 26.12.2008 N 294-ФЗ (ред. от 08.03.2022) "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при

осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" // "Собрание законодательства РФ", 29.12.2008, N 52 (ч. 1), ст. 6249,

Федеральный закон от 31.07.2020 N 247-ФЗ (ред. от 16.04.2022) "Об обязательных требованиях в Российской Федерации" // "Собрание законодательства РФ", 03.08.2020, N 31 (часть I), ст. 5007,

Постановление Правительства РФ от 10.03.2022 N 336 (ред. от 24.03.2022) "Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля" // "Собрание законодательства РФ", 14.03.2022, N 11, ст. 1715.

Постановление Правительства РФ от 30.06.2021 N 1090 (ред. от 16.03.2022) "О федеральном государственном контроле (надзоре) в области охраны и использования особо охраняемых природных территорий" // "Собрание законодательства РФ", 12.07.2021, N 28 (часть I), ст. 5520.

Постановление Правительства РФ от 30.06.2021 N 1095 (ред. от 26.02.2022) "Об утверждении Положения о федеральном государственном геологическом контроле (надзоре)" // "Собрание законодательства РФ", 12.07.2021, N 28 (часть I), ст. 5525.

Постановление Правительства РФ от 25.06.2021 N 996 (ред. от 25.01.2022) "Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) в области рыболовства и сохранения водных биологических ресурсов" // "Собрание законодательства РФ", 05.07.2021, N 27 (часть II), ст. 5384.

Постановление Правительства РФ от 30.06.2021 N 1067 (ред. от 01.12.2021) "Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) в области безопасного обращения с пестицидами и агрохимикатами" // "Собрание законодательства РФ", 05.07.2021, N 27 (часть III), ст. 5443.

5.3. Информационное обеспечение изучения дисциплины (модуля)

№ п./п.	Наименование	Адрес в сети Интернет
1	ZNANIUM.COM	http://znanium.com Основная коллекция Коллекция издательства Статус Znanium.com. Discovery для аспирантов
2	ЭБС ЮРАЙТ	www.biblio-online.ru
3	ЭБС «BOOK.ru»	www.book.ru коллекция издательства Проспект Юридическая литература ; коллекции издательства Кнорус Право, Экономика и Менеджмент
4	East View Information Services	www.ebiblioteka.ru Универсальная база данных периодики (электронные журналы)
5	НЦР РУКОНТ	http://rucont.ru/

		Раздел Ваша коллекция – РГУП-периодика (электронные журналы)
6	Oxford Bibliographies	www.oxfordbibliographies.com модуль Management –аспирантура Экономика и модуль International Law - аспирантура Юриспруденция
7	Информационно-образовательный портал РГУП	www.op.raj.ru электронные версии учебных, научных и научно-практических изданий РГУП
8	Система электронного обучения «Фемида»	www.femida.raj.ru Учебно-методические комплексы, Рабочие программы по направлению подготовки
9	Правовые системы	Гарант, Консультант
10	иное по необходимости	...

Основная и дополнительная литература указана в Карте обеспеченности литературой.

6. Материально-техническое обеспечение

Для материально-технического обеспечения дисциплины используются специальные помещения. Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин. Демонстрационное оборудование представлено в виде мультимедийных средств. Учебно-наглядные пособия представлены в виде экранно-звуковых средств, печатных пособий, слайд-презентаций, видеофильмов, макетов и т.д., которые применяются по необходимости в соответствии с темами (разделами) дисциплины.

Для самостоятельной работы обучающихся помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Предусмотрены помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Перечень специальных помещений ежегодно обновляется и отражается в справке о материально-техническом обеспечении основной образовательной программы.

Состав необходимого комплекта лицензионного программного обеспечения ежегодно обновляется, утверждается и отражается в справке о материально-техническом обеспечении основной образовательной программы.

№ п/п	Наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Экологические основы природопользования	Аудитория № 106 - для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (либо аналог)

7. КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ЛИТЕРАТУРОЙ

(для набора 2024 г.)

Карта обеспеченности литературой

Кафедра Социально-гуманитарных дисциплин

Направление подготовки (специальность): 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)»

Дисциплина: ОГСЭ.Б.3 Психология общения

Курс: 1

Наименование, Автор или редактор, Издательство, Год издания, кол-во страниц	Вид издания	
	ЭБС (указать ссылку)	Кол-во печатных изд. в библиотеке вуза
1	2	3
Основная литература		
Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/511685 (дата обращения: 01.06.2024)	https://urait.ru/book/psihologiya-obscheniya-511685	
Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0693-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1824952 (дата обращения: 01.06.2024). – Режим доступа: по подписке.	https://znanium.com/catalog/document?id=382095	

<p>Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 320 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015397-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1862638 (дата обращения: 01.06.2024). – Режим доступа: по подписке.</p>	<p>https://znanium.com/catalog/document?id=395434</p>	
<p>Дополнительная литература</p>		
<p>Кошечкина, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 304 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0739-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1817807 (дата обращения: 01.06.2024). – Режим доступа: по подписке.</p>	<p>https://znanium.com/catalog/document?id=380109#bib</p>	
<p>Кузнецова, М. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / М. А. Кузнецова. - Москва : РГУП, 2019. - 167 с. - ISBN 978-5-93916-811-3.</p>	<p>https://op.raj.ru/spo/853-kuznetsova-m-a-psikhologiya-obshcheniya-uchebnoe-posobie-dlya-spo</p>	
<p>Сахарчук, Е. С., Психология делового общения : учебник / Е. С. Сахарчук. — Москва : КноРус, 2023. — 196 с. — ISBN 978-5-406-10311-1. — URL: https://book.ru/book/945172 (дата обращения: 01.06.2024). — Текст : электронный.</p>	<p>https://book.ru/books/945172</p>	
<p>Дополнительная литература для углубленного изучения дисциплины</p>		
<p>Социальная психология общения: теория и практика : монография / под общ. ред. С.Д. Гуриевой, Л.Г. Почебут, А.Л. Свенцицкого. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 389 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/monography_5c23288728a5b4.76219099. - ISBN 978-5-16-014192-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1144436 (дата обращения: 01.06.2024). – Режим доступа: по подписке.</p>	<p>https://znanium.com/catalog/document?id=360553</p>	

Зав. библиотекой

Зав. кафедрой

8. Фонд оценочных средств

8.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю)

№ п/п	Раздел дисциплины (модуля), тема	Код компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Характеристика общения	ОК 03. ОК 04. ОК 05.	<i>Деловая игра, реферат, тест, расчетно-графическая работа, коллоквиум, опрос.</i>
2.	Многоплановый характер общения	ОК 03. ОК 04. ОК 05.	<i>Деловая игра, реферат, тест, расчетно-графическая работа, коллоквиум, опрос.</i>
3.	Социальная роль	ОК 03. ОК 04. ОК 05.	<i>Деловая игра, реферат, тест, расчетно-графическая работа, коллоквиум, опрос.</i>
4.	Умение слушать и вести беседу	ОК 03. ОК 04. ОК 05.	<i>Деловая игра, реферат, тест, расчетно-графическая работа, коллоквиум, опрос.</i>
5.	Индивидуальные особенности человека	ОК 03. ОК 04. ОК 05.	<i>Деловая игра, реферат, тест, расчетно-графическая работа, коллоквиум, опрос.</i>
6.	Роль общения в онтогенезе человека	ОК 03. ОК 04. ОК 05.	<i>Деловая игра, реферат, тест, расчетно-графическая работа, коллоквиум, опрос.</i>
7.	Правила культуры общения	ОК 03. ОК 04. ОК 05.	<i>Деловая игра, реферат, тест, расчетно-графическая работа, коллоквиум, опрос.</i>

8.2. Оценочные средства

Темы рефератов

По дисциплине «Экологические основы природопользования»

1. Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством:

№п/п	Код	Компетенция
1	ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
2	ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
3	ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

2. Перечень рефератов

№ п/п	Тема	Код компетенции (части) компетенции
1	С кем мы общаемся? Выбор партнера по общению.	ОК 03. ОК 04. ОК 05.
2	Возникновение первого впечатления о партнере по общению.	ОК 03. ОК 04. ОК 05.
3	Коммуникативные барьеры. Пути их преодоления.	ОК 03. ОК 04. ОК 05.
4	Значения жестов в различных культурах.	ОК 03. ОК 04. ОК 05.
5	Роль невербальных средств общения.	ОК 03. ОК 04. ОК 05.
6	Особенности опосредованного общения.	ОК 03. ОК 04. ОК 05.
7	Успешное и неуспешное, затратное и незатратное общение. .	ОК 03. ОК 04. ОК 05.
8	Пути предупреждения конфликтов.	ОК 03. ОК 04. ОК 05.
9	Межличностное и массовое общение.	ОК 03. ОК 04.

		ОК 05.
10	Вербальное и невербальное общение.	ОК 03. ОК 04. ОК 05.
11	Навыки эффективного общения через средства электронной коммуникации	ОК 03. ОК 04. ОК 05.

3. Методические рекомендации по написанию

Реферат – творческая исследовательская работа, основанная, прежде всего, на изучении значительного количества научной и иной литературы по теме исследования. Другие методы исследования могут, разумеется, применяться (и это должно поощряться), но достаточным является работа с литературными источниками и собственные размышления, связанные с темой реферата.

Цель написания реферата – привитие студенту навыков краткого и лаконичного представления собранных материалов и фактов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным отчетам, обзорам и статьям.

При написании реферата необходимо:

- изучить теоретическую литературу по предмету исследования;
- в развернутом виде представить историю и теорию вопроса;
- осветить основные положения темы реферата;
- указать разные точки зрения на предмет исследования;
- обозначить свое видение проблемы изучения;
- сделать выводы по теме исследования;
- обозначить перспективу изучения проблемы;
- указать литературу по теме исследования;
- приложить глоссарий.

Объем реферата может варьировать от 5 до 15 стр.; время, отводимое на его подготовку - от 2 недель до месяца. Подготовка реферата подразумевает самостоятельное изучение студентом нескольких литературных источников (монографий, научных статей и т.д.) по определённой теме, не рассматриваемой подробно на лекции, систематизацию материала и краткое его изложение.

Работа должна быть графически и методически грамотно оформлена. При написании реферата необходимо:

- а) отобрать учебную и научную литературу по вопросу исследования;
- б) составить план реферата, в котором следует отразить:
 - введение*, в котором ставится цель и задачи исследования;
 - историю и теорию вопроса* (которая может являться составной частью введения или представлять самостоятельную главу);
 - основную часть работы*;
 - заключение*, в котором подводятся итоги исследования, а также освещается перспектива дальнейшего изучения проблемы, темы, вопроса;
 - список литературы, Интернет-ресурсы*;
 - глоссарий*;
 - приложение* (таблицы, карты и др.);
- в) при описательном характере темы исследования необходимо осветить точки зрения на проблему ученых, выделить распространенный взгляд на существо проблемы, представить свою точку зрения.

Подготовка презентации по теме реферата

Практические советы для создания эффективной структуры кадра и удобного восприятия при оформлении результатов работы в виде презентации:

- объекты, которые несут сравнительно самостоятельную, отличную от других информацию, следует графически разделить;
- объекты можно объединить, пользуясь единой формой, цветом, размером или заключением в рамку;
- при компоновке отдельных кадров необходимо следить, чтобы объекты располагались по всему полю кадра;
- главное содержание и компоненты кадра, расположенные в местах плохого восприятия, выделять эффективными способами: контрастный цвет; черная или цветная рамка; контрастный цвет, заключенный в черную рамку; увеличение размера объекта; не следует применять в кадре большое количество цветов, чтобы не создавать пестроты, которая утомляет зрение. Наименьшее утомление глаз вызывают желтый, желто-зеленый, зеленый и светлые ахроматические цвета. Если кадр рассматривается с близкого расстояния, цвета могут быть не очень насыщенными с примесью серого, а если кадр изучают с большого расстояния в пределах учебного кабинета, то необходимы яркие насыщенные тона; система окраски должна четко разграничивать отдельные части кадра.

Критерии оценивания:

Форма обучения	Очная форма обучения
Семинары, коллоквиумы	0-6

Критерии оценивания применяются в целом по оценочному средству при каждом его применении; в баллах оценивается сформированность всех компетенций, проверяемых оценочным средством.

Результаты обучения	Баллы
Форма обучения	Очная форма обучения
Умение не сформировано / Навык не сформирован	0-2,2
Умение сформировано частично / Навык сформирован частично	2,3-3,6
Умение сформировано, но имеет несущественные недостатки / Навык сформирован, но имеет несущественные недостатки	3,5-4,7
Умение сформировано полностью / Навык сформирован полностью	4,8-6

Фонд тестовых заданий

По дисциплине «Экологические основы природопользования»

1. Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством:

№п/п	Код	Компетенция
1	ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в

		профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
2	ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
3	ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

Комплект тестовых заданий.

1. Коммуникативная сторона общения
 - а) обмен информацией
 - б) восприятие и понимание друг друга
 - в) взаимодействие друг с другом
2. Вид общения, когда оценивают другого человека как нужный или мешающий объект
 - а) духовное
 - б) примитивное
 - в) манипулятивное
 - г) деловое
3. Общение, когда в его процессе собеседники выполняют определенные социальные роли
 - а) формально-ролевое
 - б) контакт масок
 - в) светское
 - г) духовное
4. К невербальным средствам общения относится
 - а) речь
 - б) интонация
 - в) мимика
 - г) язык
5. Жесты, выражающие через движения тела и мышцы лица определенные эмоции
 - а) аффекторы
 - б) эмблемы
 - в) иллюстраторы
 - г) регуляторы
6. Недоминантная позиция в общении это позиция
 - а) родителя
 - б) ребенка
 - в) взрослого
7. Доминирование это
 - а) открытое воздействие на партнера
 - б) скрытое воздействие на партнера
 - в) стремление победить сильного соперника
8. Стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта
 - а) конфликтоген
 - б) инцидент
 - в) конфликтная ситуация

9. Стил ь поведения в конфликте, характеризующийся отсутствием внимания как к своим интересам, так и интересам партнера. Уход от конфликта, не отстаивая своих интересов.
- соперничество
 - компромисс
 - избегание
10. Механизм восприятия собеседника, характеризующийся способностью к постижению эмоционального состояния другого человека в форме сопереживания
- эмпатия
 - идентификация
 - рефлексия

Критерии оценивания:

Форма обучения	Очная форма обучения
Тестовые задания	0-4

Критерии оценивания применяются в целом по оценочному средству при каждом его применении; в баллах оценивается сформированность всех компетенций, проверяемых оценочным средством.

Результаты обучения	Баллы
Форма обучения	Очная форма обучения
Умение не сформировано / Навык не сформирован	0-1,5
Умение сформировано частично / Навык сформирован частично	1,6-2,3
Умение сформировано, но имеет несущественные недостатки / Навык сформирован, но имеет несущественные недостатки	2,4-3,1
Умение сформировано полностью / Навык сформирован полностью	3,2-4

Вопросы для семинаров, коллоквиумов

По дисциплине «Экологические основы природопользования»

1. Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством:

№п/п	Код	Компетенция
1	ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

2	ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
3	ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

№п/п	Вопросы	Код компетенции (части) компетенции
1	Характеристика общения Общение и его функции. Виды общения. Общение и общительность. Общение и деятельность Особенности взаимодействия природы и общества	ОК 03. ОК 04. ОК 05.
2	Многоплановый характер общения Коммуникация Интеракция Перцепция	ОК 03. ОК 04. ОК 05.
3	Социальная роль Понятие социальной роли Виды и характеристики социальных ролей . Ролевые ожидания. Ролевой конфликт	ОК 03. ОК 04. ОК 05.
4	Умение слушать и вести беседу Психология слушания Виды слушания Слушания публичного выступления Ведение беседы Эффективность беседы	ОК 03. ОК 04. ОК 05.
5	Индивидуальные особенности человека Общение и темперамент Характеристика темпераментов Общение и характер человека	ОК 03. ОК 04. ОК 05.
6	Роль общения в онтогенезе человека Общение-ведущая деятельность младенческого возраста Сюжетно- ролевая игра Учебная деятельность	ОК 03. ОК 04. ОК 05.
7	Правила культуры общения Искусство договариваться Самоценность Педагогическое общение	ОК 03. ОК 04. ОК 05.

Критерии оценивания:

Форма обучения	Очная форма обучения
Опрос, коллоквиум	0-4

Критерии оценивания применяются в целом по оценочному средству при каждом его применении; в баллах оценивается сформированность всех компетенций, проверяемых оценочным средством.

Результаты обучения	Баллы
Форма обучения	Очная форма обучения
Умение не сформировано / Навык не сформирован	0-1,5
Умение сформировано частично / Навык сформирован частично	1,6-2,3
Умение сформировано, но имеет несущественные недостатки / Навык сформирован, но имеет несущественные недостатки	2,4-3,1
Умение сформировано полностью / Навык сформирован полностью	3,2-4

Вопросы для зачета

По дисциплине «Экологические основы природопользования»

2. Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством:

№п/п	Код	Компетенция
1	ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
2	ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
3	ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

2. Перечень контрольных вопросов к зачету

2 курс (Зачет)

Перечень контрольных вопросов:

1. Сущность общения.
2. Структура общения.
2. Цели, содержание и средства общения.
3. Функции общения.
4. Стили и виды общения.
5. Коммуникация, интеракция и социальная перцепция как взаимосвязанные стороны общения.
6. Эффекты общения (первичности, новизны, ореола, стереотипа).

6. Коммуникативные барьеры в общении.
7. Способы вербального воздействия (убеждение, внушение, принуждение).
8. Психологические аспекты убеждения. Логические аспекты убеждения.
9. Внушение как явление и как технология. Законы организации информации. 10. Системы получения и обработки информации, их языковое выражение.
11. Понятие о невербальных средствах общения. Цели и задачи невербального общения.
12. Межнациональные различия невербального общения.
13. Понятие конфликта и его социальная роль.
14. Источник и субъекты конфликта. Классификация конфликтов.
15. Причины и последствия конфликтов. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
16. Стрессы и стрессовые ситуации.
17. Теория защитных механизмов. Защитные стратегии и стратегии совладения. Параметры защитных механизмов.
18. Психологические защитные механизмы личности (вытеснение, регрессия, реактивное образование, изоляция, интроекция, сублимация и др.).
19. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия.
20. Понятие о деловом общении. Этапы делового общения. Виды и формы делового общения.
21. Деловой разговор и деловая беседа. Спор. Дискуссия. Полемика. Собеседование. «Мозговой штурм». «Круглый стол». Деловые командные игры. Деловой стиль общения. Психология сотрудничества.
22. Этические нормы делового общения.
23. Культура речи делового человека.
24. Модели поведения. Тактика общения.
25. Понятие об этике. Понятие об этикете, истории его возникновения и развития. Деловой этикет. Правила этикета.

Критерии оценивания зачета:

Критерии	Баллы
Знание не сформировано / Умение не сформировано / Навык не сформирован	0-15
Знание сформировано частично / Умение сформировано частично / Навык сформирован частично	16-40
Знание сформировано, но имеет несущественные недостатки / Умение сформировано, но имеет несущественные недостатки / Навык сформирован, но имеет несущественные недостатки	41-50
Знание сформировано полностью / Умение сформировано полностью / Навык сформирован полностью	51-60

Оценка на зачете выставляется с учетом баллов, выставленных обучающемуся по итогам текущего контроля – за ответы на семинарах: для этого баллы, полученные за ответы на семинарах и за ответ на вопросы зачета суммируются и делятся.

Критерии оценивания:

Баллы	Оценка
0-36	не зачтено
37-100	зачтено

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРАВОСУДИЯ»**

**Специальность
21.02.09 Землеустройство**

Дисциплина: Экологические основы природопользования

Зачет

Билет № __

1. Сущность общения.
2. Коммуникация, интеракция и социальная перцепция как взаимосвязанные стороны общения.

Заведующий кафедрой _____